

RINGKASAN

Ega Fitri Qur'aini, 2023. **Strategi Inspektorat Pemerintah Kota Probolinggo Dalam Merealisasikan Inovasi Klinik Sultan (Klinik Konsultasi Dan Pengaduan) Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pengawasan Aparatur Sipil Negara (ASN)**. Veronica Sri Astuti N., S.E., M.Si., Husni Mubaroq, S.Fil.I., M.IP.

Inspektorat Pemerintah Kota Probolinggo telah sukses menciptakan sebuah inovasi Klinik Sultan atau dikenal dengan Klinik Konsultasi dan Pengaduan bagi para ASN Kota Probolinggo. Inovasi ini diusulkan oleh Inspektorat Pemerintah Kota Probolinggo sejak tahun 2020 dan masih berjalan sampai sekarang. Inovasi tersebut berupa aplikasi online (e-Sultan) untuk membantu Aparatur Sipil Negara (ASN) jika ingin berkonsultasi dengan Inspektorat. Dengan adanya kesempatan konsultasi ini, para pegawai pemerintah Kota Probolinggo dapat menangani berbagai masalah yang mencakup potensi pelanggaran aturan dan kerugian terkait dengan beberapa materi. Beberapa hal yang dapat dikonsultasikan termasuk manajemen administrasi, keuangan, dan aset, pengadaan barang dan jasa, pemerintahan dan pegawai, serta tindak lanjut hasil pengawasan dan masalah lain yang mungkin muncul dalam pelaksanaan tugas pegawai pemerintah Kota Probolinggo.

Maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait program ini. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teori Strategi Wheelen dan Hunger dengan indikator yang meliputi Proses Manajemen strategi, Penerapan Strategi, Implementasi strategi, Evaluasi strategi, Tantangan dan Hambatan. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa kelima indikator yang telah disebutkan berjalan dengan baik serta sesuai dengan apa yang telah ditetapkan sebelumnya.

Kata Kunci: Inovasi, Strategi, Inspektorat, ASN, E-sultan

SUMMARY

*Ega Fitri Qur'aini, 2023. **Probolinggo City Government Inspectorate Strategy in Realizing Sultan's Clinic Innovation (Consultation and Complaint Clinic) as an Effort to Improve the Quality of State Civil Apparatus (ASN) Oversight.** Veronica Sri Astuti N., S.E., M.Si., Husni Mubaroq, S.Fil.I., M.IP.*

The Probolinggo City Government Inspectorate has succeeded in creating an innovative Sultan Clinic, also known as the Consultation and Complaint Clinic for ASNs in Probolinggo City. This innovation has been proposed by the Probolinggo City Government Inspectorate since 2020 and is still running today. This innovation is in the form of an online application (e-Sultan) to assist the State Civil Apparatus (ASN) if they wish to consult with the Inspectorate. With this consultation opportunity, Probolinggo City government officials can address a variety of issues including potential regulatory violations and damages related to some materials. Some things that can be consulted include administrative, financial and asset management, procurement of goods and services, government and employees, as well as follow-up on the results of supervision and other problems that may arise in carrying out the duties of Probolinggo City government employees.

Therefore researchers are interested in conducting research related to this program. This study uses descriptive qualitative research methods with Wheelen and Hunger Strategy theory with indicators covering the Process of Strategic Management, Strategy Implementation, Strategy Implementation, Strategy Evaluation, Challenges and Obstacles. The results of this study found that the five indicators mentioned were running well and in accordance with what had been previously determined.

Keywords: *Innovation, Strategy, Inspectorate, ASN, E-sultan*