

**Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kabupaten  
Probolinggo Tahun 2021-2024**  
(Study kasus pada Unit Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Stara 1  
Pada Program Studi Adminitrasi Publik



**Disusun Oleh :**

**ERIK DWI SEPTIAN**

**18 341 0017**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PANCA MARGA**

**2023**