

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
BERITA ACARA BIMBINGAN	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang.....	1
B. RumusanMasalah.....	18
C. TujuanPenelitian.....	18
D. ManfaatPenelitian.....	18
E. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	21
B. Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	31
C. Landasan Teori	32
1 Kinerja	33
2 Administrasi	41
3 Administrasi Publik	51
4 Pelayanan Publik	52
D. Kerangka Berfikir	58
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	59
B. Fokus Penelitian	59
C. Pelaksanaan Penelitian	62

D. Sumber Data	63
E. Teknik Pengumpulan Data	64
F. Instrumen Penelitian	65
G. Analisis Data	65
DAFTAR PUSTAKA	67