

DAFTAR PUSTAKA

- Bastian, I. (2001). Akuntansi Sektor Publik di Indonesia. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Budiman, R. (2011). Kebijakan Penataan Minimarket Dan Pemberdayaan Pedagang Tradisional Di Kota Bandung. Tesis, Perpustakaan Unpad Jati Nangor , hal: 3.
- Dwiyanto, A. d. (2006). Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta: PSKK UGM.
- Hardiyansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta: Gava Media.
- Imron, M. (2013, November 14). Latar Belakang. Retrieved September Kamis, 2022, from upkp2.probkab.go.id: <http://upkp2.probkab.go.id/latar-belakang/>
- Keban, T. Y. (2004). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu. Yogyakarta: Gava Media.
- Lexy J, M. (2005). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mahmudi. (2005). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mahsun, M. (2006). Pengukuran kinerja Sektor Publik, Edisi Pertama, Penerbi. Yogyakarta: BPFE- Yogyakarta.
- Mangkunegara, A. A. (2006). Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT Refika Aditama.
- Rue, & Byars. (1995). Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sedarmayanti. (2007). Manajemen SDM cetakan 1. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan, P., & dkk. (2010). Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sungarimbun, M., & Efendi, S. (1989). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.Thamrin,
H. (2013). *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta: Aswaja Pressindo