

**IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU  
PELAYANAN MASYARAKAT PADA APLIKASI  
E-KINERJA DI DINAS PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN KOTA PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Stara 1  
Pada Program Studi Adminitrasi Publik



**Disusun Oleh :**

**FARID AFANDI**

**19 341 0077**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PANCA MARGA**

**2023**