

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku dan Jurnal

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Raja Jakarta: Grafindo Persada.
- Agus, Erwan Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik, Konsep Dan Aplikasinya Di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dunn, William N. 2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fahlefi, Diva Riza. 2016. *Upaya Peningkatan Kinerja Di Pemerintah Kota Semarang Melalui Program E-Kinerja Dan Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP)*, *Jurnal STIE*. Semarang. vol 8, no 1.
- Kusumanegara. Solahuddin. 2009. *Model Dan Aktor Dalam Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Milles, Mathew B dan A. Michael Huberman. 2007. *Analisis Data Kualitatif, Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Negara, Teuku Try Syahputra dan Rudy Fachruddin. 2017. *Kapabilitas Personal Dan Pelatihan E-Kinerja Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Kinerja Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Dinas Pemerintah Di Kota Banda Aceh*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*. Universitas Syiah Kuala. Vol. 2. No. 1.
- Nugroho, Riant. 2014. *Public Policy*. PT Elex Media Jakarta: Komputindo.
- Pasolong, Harbani. 2016. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pramusinto, Agus, dan Erwan Agus Purwanto. 2009. *Reformasi Birokrasi Kepemimpinan Dan Pelayanan Publik: Kajian Tentang Pelaksanaan Otonomi Daerah Di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Prawirosentono, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ramdhani, Abdullah dan Muhammad Ali Ramdhani. 2017. *Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik*, *Jurnal Publik Universitas Garut*. Vol. 11. No. 01.

- Riyadi. 2008. *Reformasi Birokrasi dalam Perspektif Perilaku Administrasi, Jurnal Ilmu Administrasi*. Vol. V. No 1.
- Subarsono, AG. 2005. *Analisis Kebijakan Publik (konsep, teori, dan aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sudarmanto, 2009, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM; Teori, Dimensi, dan Implementasi dalam Organisasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Thoha, Miftah. 2011. *Birokrasi pemerintah Indonesia Di Era Reformasi*. Jakarta: Kencana.
- Wibawa, Samodra. 1994. *Kebijakan Publik*, Jakarta: Intermedia.
- Widodo, Joko. 2008. *Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta: Bayumedia.
- Winarno, Budi. 2012. *Kebijakan Publik (Teori, Proses dan Studi Kasus)*. Yogyakarta: CAPS.

#### Sumber Hukum

Peraturan Walikota Probolinggo Nomor 170 tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Program E-kinerja di Lingkungan Pemerintah Kota Probolinggo.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.