

## DAFTAR ISI

Daftar Isi	Halaman
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Penelitian Terdahulu .....	11
B. Kerangka Dasar Teoritik.....	14
1. Aplikasi Inlislite.....	14
a. Pengertian Inlislite.....	14
b. Karakteristik Inlislite.....	15
c. Manfaat Inlislite .....	16
2. Pelayanan .....	26
a. Pengertian Pelayanan .....	26
b. Jenis-jenis Pelayanan.....	27
c. Karakteristik Pelayanan.....	28
d. Indikator Pelayanan.....	29
3. Layanan Pemustaka di Sekolah.....	29
C. Kerangka Pemikiran .....	41
BAB III : METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Fokus Penelitian.....	44
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	44

3.4	Sumber Data .....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6	Instrumen Penelitian .....	47
3.7	Teknik Analisis Data .....	48
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		43
A.	Gambaran Obyek Penelitian.....	43
1.	Gambaran Kota Probolinggo.....	43
2.	Gambaran SMPN 9 Kota Probolinggo.....	43
B.	Penyajian Data Fokus Penelitian.....	59
1.	Implementasi Aplikasi Inlislite dalam Pelayanan Perpustakaan Berbasis Digital di SMP Negeri 9 Kota Probolinggo.....	59
a.	Profesionalisme dan keterampilan .....	59
b.	Sikap dan perilaku .....	61
c.	Akseibilitas dan fleksibilitas .....	63
d.	Reliabilitas dan terpercaya .....	65
e.	Perbaikan .....	66
f.	Reputasi dan kredibilitas .....	68
C.	Analisis Data .....	69
1.	Implementasi Aplikasi Inlislite dalam Pelayanan Perpustakaan Berbasis Digital di SMP Negeri 9 Kota Probolinggo.....	69
a.	Profesionalisme dan keterampilan .....	69
b.	Sikap dan perilaku .....	70
c.	Akseibilitas dan fleksibilitas .....	71
d.	Reliabilitas dan terpercaya .....	71
e.	Perbaikan .....	72
f.	Reputasi dan kredibilitas .....	73
BAB V: PENUTUP .....		74
A.	Kesimpulan .....	74
B.	Saran .....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN