

RINGKASAN

Rohman, Fathur. 2023. **Implementasi Aplikasi Inlislite dalam Pelayanan Perpustakaan Berbasis Digital di SMP Negeri 9 Kota Probolinggo.**

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) saat ini telah menyebar hampir di seluruh bidang tidak terkecuali perpustakaan. Perpustakaan sebagai salah satu lembaga/unit/institusi penyedia informasi, maka sudah sepatutnya memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, baik perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*) dalam mengolah aktivitas penyelenggaraan perpustakaan. Penerapan sistem informasi dapat dilihat dengan kebijakan perpustakaan dalam menggunakan aplikasi otomasi perpustakaan seperti salah satunya Inlis Lite.

Aplikasi inlislite telah terpasang di akses komputer pada layanan yang ada di Perpustakaan SMPN 9 Kota Probolinggo. Banyak pengguna yang telah memanfaatkan aplikasi tersebut dalam menemukan kembali informasi koleksi di perpustakaan, mengingat begitu besarnya peran aplikasi inlislite sebagai pusat sumber informasi dan alat akses informasi yang cepat dan tepat. Namun di dalam praktiknya, penggunaan InlisLite tidak selalu berjalan dengan baik, selalu terjadinya kesalahan-kesalahan dalam penggunaan sistem informasi yang ada baik disengaja maupun tidak. Kesalahan tersebut dapat berdampak buruk terhadap kinerja para pustakawan dalam memberikan pelayanannya kepada pemustaka.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan aplikasi Inlislite dalam pelayanan perpustakaan berbasis digital di SMP Negeri 9 Kota Probolinggo.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ada analisis kualitatif menurut Moelong (2014).

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penerapan aplikasi Inlislite dalam pelayanan perpustakaan berbasis digital di SMP Negeri 9 Kota Probolinggo cukup baik, dilihat dari beberapa indikator pelayanan pustakawan yaitu Profesionalisme dan keterampilan, Sikap dan perilaku, Aksebilitas dan fleksibilitas, Reliabilitas dan terpercaya, Perbaikan dan Reputasi dan kredibilitas.

Adapun saran yang direkomendasikan untuk SMP Negeri 9 Kota Probolinggo adalah sebagai berikut: Disarankan agar pustakawan diberikan pelatihan atau bimbingan dalam mengoperasikan inlislite. Memaksimalkan layanan bagi siswa dengan menyiapkan lebih banyak lagi variasi judul buku dan fasilitas serta layanan di perpustakaan SMP Negeri 9 Kota Probolinggo.

Kata Kunci: Pelayanan, Inlislite, Perpustakaan

SUMMARY

Rohman, Fathur. 2023. Implementation of Inlislite Application in Digital-Based Library Services at SMP Negeri 9 Kota Probolinggo.

The development of Information and Communication Technology (ICT) has now spread in almost all fields, including computing. The library as one of the institutions / units / institutions providing information, it is appropriate to take advantage of advances in information and communication technology, both hardware and software in processing library activities. The application of information systems can be seen by library policies in using library automation applications such as Inlis Lite. The inlislite application has been installed in computer access on the service in the SMPN 9 Library in Probolinggo City.

The inlislite application has been installed in computer access on the service in the SMPN 9 Library in Probolinggo City. Many users have taken advantage of the application in rediscovering collection information in libraries, considering the huge role of the inlislite application as a center of information resources and a fast and precise information access tool. But in practice, the use of InlisLite does not always work well, there are always errors in the use of existing information systems whether intentional or not. These errors can adversely affect the performance of librarians in providing services to users.

The purpose of this study was to determine the application of the Inlislite application in digital-based library services at SMP Negeri 9 Kota Probolinggo.

This research uses descriptive research method with qualitative approach. Data collection in this study used observation, interview, and documentation data collection methods. The data analysis used in this study is qualitative analysis according to Moelong (2014).

The results of this study can be concluded that the application of the Inlislite application in digital-based library services at SMP Negeri 9 Kota Probolinggo is quite good, judging from several indicators of librarian services, namely Professionalism and skills, Attitudes and behaviors, Accessibility and flexibility, Reliability and trustworthiness, Improvement and Reputation and credibility.

The recommended suggestions for SMP Negeri 9 Kota Probolinggo are as follows: It is recommended that librarians be given training or guidance in operating the inlislite. Maximizing services for students by preparing more variations of book titles and facilities and services in the library of SMP Negeri 9 Kota Probolinggo.

Keywords: service, inlislite, library