

**IMPLEMENTASI PENERBITAN DOKUMEN E-KTP HURUF
BRAILLE SEBAGAI INOVASI PELAYANAN PUBLIK BAGI
PENYANDANG DISABILITAS NETRA (STUDI KASUS PADA
DISPENDUKCAPIL KOTA MALANG)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pada Program
Studi Administrasi Publik**



Disusun Oleh:

FIORI AKBARUDDIN HADI

193410029

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PANCA MARGA

PROBOLINGGO

2023