

RINGKASAN

Fiqri Akbaruddin Hadi, 2023, Implementasi Penerbitan Dokumen E-KTP Huruf Braille Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas Netra (Studi Pada Dispendukcapil Kota Malang), Imam Sucahyo, S.IP., M.AP, Andhi Nur Rahmadi, S.IP, M.I.P, 124 hal + xv

Keberhasilan suatu implementasi kebijakan erat kaitannya dengan pelaksana kebijakan dan penerima kebijakan. Instansi pemerintah sebagai implementor memiliki tugas dan tanggungjawab dalam memberikan pelayanan publik yang baik. Hal itu dapat terlaksana jika antara implementor dengan penerima kebijakan bersama-sama dalam mendukung pelaksanaan kebijakan di lapangan.

Tujuan dari hadirnya program penerbitan dokumen e-ktp huruf braille bagi penyandang disabilitas Netra ini merupakan salah satu bukti nyata akan hadirnya pemerintah daerah dalam memberikan pelayanan public kepada semua golongan tanpa terkecuali. Program tersebut, diharapkan mampu menjawab keinginan masyarakat disabilitas Netra dalam mengetahui isi dari kartu identitas yang dimiliki. Sehingga dapat meminimalisir kesalahan informasi yang tertuang dalam dokumen e-ktp huruf braille tersebut. Walaupun pelaksanaan kebijakan yang sudah baik, akan tetapi masih ditemukan hambatan-hambatan dalam pelaksanaan kebijakan yang dilakukan implementor. Sehingga diperlukan evaluasi ataupun peninjauan Kembali terkait isi dan makna kebijakan yang sudah baik ini agar kedepannya kebijakan ini dapat berjalan dengan maksimal. Dan yang terpenting diperlukan sinergitas antar instansi pemerintah dari atas hingga bawah agar bisa tersampaikan informasi berupa maksud dan tujuan dari kebijakan yang telah dibuat ini.

Fokus dari penelitian ini meliputi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan menurut Edward III yang terdiri Komunikasi, Sumber daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi penerbitan dokumen e-ktp huruf braille sudah berjalan dengan baik, namun diperlukan evaluasi terkait isi dan tujuan kebijakan secara mendetail dan konsistensi agar kebijakan ini terus berjalan..

Kata Kunci : Implementasi, E-ktp, Huruf Braille

SUMMARY

Figri Akbaruddin Hadi, 2023, *Implementation of Braille E-KTP Document Issuance as a Public Service Innovation for People with Blind Disabilities (Study at Malang City Dispendukcapil)*, Imam Sucahyo, S.IP., M.AP, Andhi Nur Rahmadi, S.IP, M.I.P, 124 pages + v

The success of a policy implementation is closely related to policy implementers and policy recipients. Government agencies as implementors have duties and responsibilities in providing good public services. This can be done if the implementor and policy recipient together support the implementation of policies in the field.

The purpose of the braille e-KTP document issuance program for people with visual disabilities is one clear proof of the presence of local governments in providing public services to all groups without exception. The program is expected to be able to answer the wishes of the blind disabled community in knowing the contents of their identity cards. So as to minimize misinformation contained in the braille e-ktp document. Although the implementation of the policy has been good, there are still obstacles in the implementation of the policy carried out by the implementor. So that an evaluation or review is needed regarding the content and meaning of this good policy so that in the future this policy can run optimally. And most importantly, synergy between government agencies from top to bottom is needed in order to convey information in the form of the aims and objectives of this policy that has been made.

The focus of this study includes factors that influence the success of policy implementation according to Edward III consisting of Communication, Resources, Disposition and Bureaucratic Structure. This research uses a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques used in the form of interviews, observation, and documentation. The results of this study show that the implementation of the issuance of braille e-KTP documents has been going well, but an evaluation is needed regarding the content and objectives of the policy in detail and consistency so that this policy continues.

Keywords : *Implementation, E-ktp, Braille*