

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, Pratiwi. 2020. "Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik 2019." Diambil 21 Juni 2023 (<https://aptika.kominfo.go.id/2020/02/kompetisi-inovasi-pelayanan-publik-2019/>).
- Agustino, Leo. 2016. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Revisi. Bandung: CV. Alfabeta.
- Aminudin, Muhammad. 2022. "Mengenal Prasasti Dinoyo Bukti Adanya Kerajaan Kanjuruhan." *detik.com*. Diambil 5 Maret 2023 (<https://www.detik.com/jatim/budaya/d-5996899/mengenal-prasasti-dinoyo-bukti-adanya-kerajaan-kanjuruhan>).
- Ansori, Ade Nasihudin Al. 2021. "Pentingnya Pelayanan Publik bagi Masyarakat Penyandang Disabilitas." *liputan6.com*. Diambil 21 Juni 2023 (<https://www.liputan6.com/disabilitas/read/4571598/pentingnya-pelayanan-publik-bagi-masyarakat-penyandang-disabilitas>).
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. edisi Revi. Perpustakaan FIS.
- Barbotte, Guillemain E., N. F., Chau, dan Lorhandicap Group. 2001. "Prevalence of impairments, disabilities, handicaps and quality of life in the general population: a review of recent literature." *Bulletin of the World Health Organization*, 79(11):1047–55.
- BPS Kota Malang. 2022. "Luas Kecamatan di Kota Malang Tahun 2022." Diambil 5 Juni 2023 (<https://malangkota.bps.go.id/indicator/153/317/1/luas-kecamatan-dan-persentase-luas-kecamatan-di-kota-malang.html>).
- Desrinelti, Desrinelti, Maghfirah Afifah, dan Nurhizrah Gistituati. 2021. "Kebijakan publik: konsep pelaksanaan." *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)* 6(1):83.
- Dwiyanto, Agus. 2015. *Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Edwards III, George C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Fizriyani, Wilda dan Yusuf Assidiq. 2022. "Kota Malang Sediakan Dokumen Kependudukan Huruf Braille." *Republika.Co.id*. Diambil 26 Januari 2023 (<https://repjogja.republika.co.id/berita/r5kp4q399/kota-malang-sediakan-dokumen-kependudukan-huruf-braille>).
- Gutama, Decky Arya. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Penyandang Disabilitas Dalam Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Medan." *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota* 1(3):82–91.
- Hadi, Sutrisno. 1986. *Bimbingan menulis skripsi thesis (-.)*. Yogyakarta: UGM.Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi.
- Hakim, Muhammad Bagus Azizul. 2022. "the Implementation of Population Administration Services Called 'Cepat Dekat Masyarakat (Cedak Mas).'" *Jurnal Kebijakan Publik* 13(4):385–92.
- J.Moleong, Lexy. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*, . Edisi Revi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Kadarisman, Muh. 2016. "Pengertian dan Ruang Lingkup Pengembangan Pegawai." 1–43.
- Kasmad, Rulinawaty. 2018. "Implementasi Kebijakan Publik." (September).
- Kemempn RB. 2020. "Kementerian PANRB Dorong Pemenuhan Sarpras Pelayanan Kaum Rentan." *menpan.go.id*. Diambil 15 Juni 2023 (<https://menpan.go.id/site/berita-terkini/kementerian-panrb-dorong-pemenuhan-sarpras-pelayanan-kaum-rentan>).
- Khoiron. 2017. "PELAYANAN PUBLIK DAN KEADILAN SOSIAL." *PUBLISIA (Jurnal Ilmu Administrasi Publik 2(1))*.
- Kristianda, Sri David. 2020. "BAB I PENDAHULUAN." in *Faktor – Faktor Penghambat Produktivitas Kinerja Food and Beverage Department di Hotel JW Marriott Surabaya*.
- Mulyono. 2009. "Model Implementasi kebijakan George Edward III - FREE WRITTING IN THE WALL." Diambil 16 Mei 2023 (<https://mulyono.staff.uns.ac.id/2009/05/28/model-implementasi-kebijakan-george-edward-iii/>).
- Muqovvah, Septiandita Arya. 2020. "Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas." *ombudsman*. Diambil 27 November 2022 (<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pelayanan-publik-bagi-penyandang-disabilitas>).
- Nazir, Moh. 2013. *Metode penelitian*. diedit oleh R. Sirkumbang. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Riant. 2014. *Public Policy: Teori, Manajemen, Dinamika, Analisis, Konvergensi, dan Kinerja Kebijakan*. Edisi Keli. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Nursalim. 2017. "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG PEMUNGUTAN RETRIBUSI PASAR OLEH UNIT PELAKSANA TEKNIS PASAR CIKATOMAS DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN TASIKMALAYA TAHUN ANGGARAN 2017."
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2006. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Ke-2. diedit oleh D. Mulyana. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pemerintah Kota Malang. 2022. "Penyandang Disabilitas Netra Bisa Miliki Dokumen Kependudukan Huruf Braille - Pemerintah Kota Malang." *malangkota.go.id*. Diambil 26 Januari 2023 (<https://malangkota.go.id/2022/01/11/penyandang-disabilitas-netra-bisa-miliki-dokumen-kependudukan-huruf-braille/>).
- Pemerintah Pusat RI. 2009. *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK*.
- Pemerintah Pusat RI. 2016. "UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 8 TAHUN 2016 TENTANG PENYANDANG DISABILITAS." I(02):0–116.
- Pengadilan Negeri Karanganyar. 2015. "PELAYANAN PUBLIK." *pn.karanganyar.go.id*. Diambil 25 Januari 2023 (<https://pn-karanganyar.go.id/main/index.php/berita/artikel/973-pelayanan-publik>).
- Permatasari, Dwiyani. 2022. "Apa itu Pelayanan Prima?" *djkn.kemenkeu.go.id*.

- Diambil 26 Januari 2023 (<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-sulseltrabar/baca-artikel/15009/Apa-itu-Pelayanan-Prima.html>).
- Putra, Aditya Eko. 2018. "Implementasi Peraturan Tentang Rekomendasi Pemanfaatan Taman Kota." (90).
- Rahardjo, Mudjia. 2012. "Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif." Diambil 3 Desember 2022 (<http://mudjiarahardjo.com/artikel/270.html?task=view> (diakses pada tanggal 11)).
- Rahmadiano, Suryo Dewo. 2017. "Inovasi Layanan Pojok Braille Bagi Penyandang Netra."
- Rahmawati, Dina. 2022. "Makna Semboyan Malang Kucecwara dan Sejarahnya." *detik.com*. Diambil 5 Maret 2023 (<https://www.detik.com/jatim/budaya/d-6295846/makna-semboyan-malang-kucecwara-dan-sejarahnya>).
- Ramdhani, Abdullah. 2017. "Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik." *JPB* (January).
- Satria., Ase. 2015. "Materi Pelayanan Publik : Jenis Pelayanan Publik Dan Asas Pelayanan Publik." *Materibelajar.id*. Diambil 25 Januari 2023 (<https://www.materibelajar.id/2016/01/materi-pelayanan-publik-jenis-pelayanan.html>).
- Sirajuddin, Ilham Arief. 2016. "Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik Dasar Bidang Sosial Di Kota Makassar." *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik* 4(1):1.
- Siregar, Yuliani Sariwaty, Yudianto Adhi Nugroho, Alex Tlonaen, Dwi Basuki, Fiska Devi Jiasti, Yustinus Sudono Sigit, Politeknik Stia, dan L. A. N. Jakarta. 2022. "Implementasi Kompensasi Berupa Reward / Penghargaan Promosi Mengikuti Pendidikan Pengembangan Bagi Anggota / PNS Polri Polda Metro Jaya." *Journal Of Public Policy and Applied Administration* 4(1):41–62.
- Solichin, Abdul Wahab. 2005. *Analisis kebijaksanaan : Dari formulasi ke implementasi kebijaksanaan negara*. ED 2, cet. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subroto, Wisnu, Meyzi Heriyanto, dan Okta Karneli. 2021. "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN)." 1(2):67–73.
- Sugiono, Ilhamnudin, dan Arief Rahmawan. 2014. "Klasterisasi Mahasiswa Difabel Indonesia Berdasarkan Background Histories dan Studying Performance." *Indonesian Journal of Disability Studies* 1(Klastering):20–26.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sunggono, Bambang. 1994. *Hukum dan kebijaksanaan publik*. ED 1 cet 1. Jakarta: Sinar Grafika.
- Suwarno, Yogi. 2020. "Inovasi sektor publik." *Kompas* 5(2):1.
- Syahrini. 2021. *STRATEGI PELAYANAN PUBLIK BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TAKALAR*.
- Waluyo. 2007. *Manajemen Publik: (Konsep, Aplikasi dan Implementasi dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah)*. I. Bandung: Mandar Maju.

- Widodo, Joko. 2010. *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia.
- Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijaksanaan*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Yalia, Mulyono. 2014. "Implementasi Kebijakan Pengembangan Dan Pemberdayaan Lembaga Sosial Media Tradisional Di Jawa Barat." *Patanjala : Jurnal Penelitian Sejarah dan Budaya* 6(1):149.
- Yuristiadhi, Ghifari. 2019. "The Seven Communication Series: Continuity & Consistency – Public Speaking." <https://publicspeaking.sv.ugm.ac.id/>. Diambil 15 Mei 2023 (<https://publicspeaking.sv.ugm.ac.id/2019/09/19/the-seven-communication-series-continuity-consistency/>).
- Zhafirah, Farah, Ellen Enggra Saputri, Syahrul Ramadhan, dan Ali Roziqin. 2021. "Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan bagi Penyandang Disabilitas Netra melalui Inovasi Braille Abstrak PENDAHULUAN Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menyatakan bahwa layanan publik ialah suatu kegiatan atau rangkaian kegiatan." *JURNAL INOVASI ILMU SOSIAL DAN POLITIK (JISoP)* 3(2):154–61.