

## DAFTAR ISI

MOTTO .....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
TANDA PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI .....	v
RINGKASAN .....	vi
SUMMARY .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	15
B. Kerangka Dasar Teoritik.....	20
1. Implementasi Kebijakan .....	20
2. Kebijakan Publik.....	26
3. Pelayanan Publik.....	30
4. Kewirausahaan.....	33

5. UMKM.....	35
C. Kerangka Berpikir.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Jenis Penelitian .....	40
B. Fokus Penelitian.....	41
C. Lokasi Penelitian.....	42
D. Sumber Data .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Objek Peneliti.....	47
1. Gambaran Umum Kota Probolinggo .....	47
a. Sejarah Kota Probolinggo.....	47
b. Kondisi Demografi .....	49
c. Kondisi Geografis.....	50
2. Gambaran Umum Kelurahan Jrebeng Kidul .....	52
a. Kondisi Geografis.....	52
b. Kondisi Sumber Daya Alam.....	53
c. Kondisi Sumber Daya Manusia.....	54
d. Kelembagaan .....	56
e. Sarana dan Prasarana .....	59
f. Permasalahan .....	60
3. Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUPP) Kota Probolinggo.....	61
a. Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUPP) Kota Probolinggo .....	61
b. Organisasi .....	63
c. Kedudukan.....	64

d. Tugas dan fungsi.....	66
B. Penyajian Data dan Fokus Penelitian.....	71
1. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	72
2. Manfaat Kebijakan.....	78
3. Inovasi Kebijakan .....	82
C. Analisis Data Interpretasi Data .....	85
1. Standart Operasional Prosedur .....	86
2. Manfaat Kebijakan.....	88
3. Inovasi Kebijakan .....	89
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	91
A. KESIMPULAN .....	91
B. SARAN .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	95
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	98