

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO .....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISNALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>v</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	17
B. Kerangka Dasar Teoritik.....	26
1. Good Village Governance .....	26
2. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	32
3. Standar Pelayanan Publik.....	37
4. Pemerintahan Desa.....	43
C. Kerangka Pemikiran .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Jenis Penelitian .....	47
B. Fokus Penelitian .....	48
C. Lokasi, Situs dan Waktu Penelitian.....	49
D. Sumber Data.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
F. Instrumen Penelitian .....	51

G. Analisis Data .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	53
1. Sejarah Desa Tamansari.....	53
2. Keadaan Geografis Desa tamansari .....	55
3. Kondisi Demografi Desa Tamansari.....	56
4. Kondisi Pemerintahan Desa Tamansari .....	59
5. Visi dan Misi .....	62
B. Penyajian Data Fokus Penelitian.....	64
1. Implementasi Standar Operasional Prosedur(SOP) Pelayanan Publik Di Desa Tamansari Kecamatan Kraksaan Kabupaten Probolinggo	
a. Akuntabilitas.....	65
b. Transparansi.....	72
c. Partisipasi Masyarakat .....	80
d. Aturan Hukum .....	84
C. Analisis dan Interpretasi Data .....	90
1. Implementasi Standar Operasional Prosedur(SOP) Pelayanan Publik Di Desa Tamansari Kecamatan Kraksaan Kabupaten Probolinggo	
a. Akuntabilitas.....	91
b. Transparansi.....	92
c. Partisipasi Masyarakat .....	93
d. Aturan Hukum .....	94
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>