

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Jenis penelitian ini digunakan karena dapat mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, saat penelitian berlangsung dengan keadaan sebenarnya. Penelitian ini juga menafsirkan dan menguraikan data yang berkaitan dengan keadaan yang sedang diteliti.

Rismayanti, (2016) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif ialah data dalam bentuk kata, kalimat, serta gambar. Artinya data yang dikumpulkan bukan dalam bentuk angka-angka melainkan data tersebut melalui wawancara, pengamatan langsung, serta penelaahan tentang dokumen-dokumen terkait. Sedangkan Penelitian Deskriptif (penggambaran) yaitu suatu penelitian yang mendeskripsikan apa yang terjadi pada saat melakukan penelitian. Oleh karena itu jenis penelitian kualitatif deskriptif dipilih dan digunakan untuk mengungkap realitas yang terjadi pada pemerintah Desa Tamansari Kecamatan Kraksaan Kabupaten Probolinggo. Realitas tersebut berusaha dikaji berdasarkan fakta-fakta yang terjadi pada objek penelitian dan menganalisa bagian-bagian yang menjadi indikator yang akan diteliti.

B. Fokus Penelitian

Fokus penelitian adalah konsentrasi sebagai pedoman arah suatu penelitian dalam upaya mengumpulkan dan mencari suatu informasi sebagai pedoman dalam melakukan pembahasan atau penganalisis, sehingga penelitian tersebut benar-benar mendapatkan hasil yang diinginkan.

Fokus dari penelitian penulis adalah penyelenggaraan *good village governance* melalui implementasi standar operasional prosedur (sop) pelayanan publik di Desa Tamansari kecamatan Kraksaan Kabupaten Probolinggo. Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan maka, penulis menetapkan fokus penelitian berdasarkan indikator dari teori *good governance* menurut Sedarmayanti(2013) yaitu antara lain:

1. Akuntabilitas, pertanggung jawaban kedisiplinan, kelalaian terhadap penyelenggaraan *good village governance* melalui implementasi standar operasional prosedur (sop) pelayanan publik.
2. Transparansi, keterbukaan mengenai informasi pelayanan, jangka waktu, keleluasan terhadap masyarakat dalam memberikan aspirasi.
3. Partisipasi masyarakat, keterlibatan masyarakat dalam menyampaikan aspirasi, aktif dalam merespon.
4. Aturan hukum, sesuai dengan standar operasional, bersifat adil dalam memberikan pelayanan.

C. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian merupakan suatu tempat dimana penelitian tersebut dilakukan. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Desa Tamansari Kecamatan Kraksaan Kabupaten Probolinggo. Waktu penelitian ini dimulai pada bulan juni sampai bulan juli 2023.

D. Sumber Data

Sumber data yang digunakan penulis adalah data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data Primer Yaitu data yang diperoleh secara langsung pada saat kita melakukan penelitian, sumber data yang diperoleh secara langsung dari orang-orang atau informan yang secara sengaja dipilih untuk memperoleh data-data atau informasi yang ada relevansinya dengan permasalahan penelitian(Kilis, 2015). Adapun yang menjadi data primer dalam penelitian ini ialah Sekertaris Desa dan masyarakat Desa Tamansari.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh melalui media perantara (secara tidak langsung) tetapi ada penelitian sebelumnya, seperti dokumen, buku-buku laporan, peraturan-peraturanpemerintah, dan data yang bersifat informasi tertulis yang digunakan dalam penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah penelitian. teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian adalah:

1. Observasi

Observasi merupakan bagian dari mengumpulkan suatu data yang langsung dapat diperoleh dari lapangan. Berdasarkan lokasi peneliti yang telah ditetapkan maka peneliti melakukan observasi ke Desa Tamansari Kecamatan Kraksaan. Tujuan observasi ini untuk melihat keadaan di lapangan mengenai *good village governance*.

2. Wawancara

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan kegiatan wawancara terhadap orang-orang yang terlibat langsung. Dalam proses wawancara peneliti sebagai pewawancara (interview) memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada informan mengenai pelaksanaan *good village governance* di Desa Tamansari.

3. Dokumentasi

Studi dokumentasi dalam penelitian ini, dilakukan dengan rekaman suatu kegiatan, yaitu pada penelitian berlangsung peneliti melakukan cara dengan melihat hal-hal yang dianggap penting. Dokumentasi merupakan pelengkap dari pengguna metode observasi dan wawancara. Dokumentasi menjadi pendukung mengenai hasil penelitian

dari observasi dan wawancara mengenai pelaksanaan good village governance di Desa Tamansari Kecamatan Kraksaan Kabupaten Probolinggo.

F. Instrumen Penelitian

1. Peneliti Sendiri

Berdasarkan metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif maka instrument utama dalam penelitian ini adalah penulis itu sendiri yang terlihat langsung dengan objek penelitian yaitu mengambil bagian sebagai pelaku diantara obyek penelitian, bersifat mandiri, dan analisis.

2. Pedoman Wawancara

Dalam penelitian kualitatif, pedoman wawancara dan observasi sangatlah penting. Peneliti sebelumnya menyusun instrument penelitian berupa pertanyaan yang dijadikan acuan untuk membuat pedoman wawancara dan observasi.

3. Instrumen Penunjang

- a. Alat tulis menulis
- b. Komputer/laptop dan alat pendukung lainnya.

G. Analisis Data

Adapun langkah analisis data yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilah, memusatkan, dan menyederhanakan data yang baru diperoleh dari penelitian yang masih mentah yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan (Khair Azis Pajrul, 2020). Proses reduksi data ini dilakukan oleh peneliti secara terus menerus saat melakukan penelitian dengan menyederhanakan data yang terkait dengan fokus penelitian untuk menghasilkan catatan-catatan inti dari data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data dengan tujuan dapat menjadi acuan dalam melengkapi hasil penelitian.

2. Penyajian Data

Penyajian data pada penelitian kualitatif yaitu kumpulan informasi yang disusun dari penarikan kesimpulan pada penelitian. Penyajian dilakukan dengan bentuk bagan, uraian singkat serta hubungan antar kategori yang mudah diraih.

3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Penarikan kesimpulan dan verifikasi merupakan langkah ketiga dalam menganalisis data kualitatif. Penarikan kesimpulan bisa dilakukan dengan cara membandingkan kesesuaian pernyataan dari subyek penelitian dengan makna yang terkandung dengan konsep-konsep dasar dalam penelitian tersebut.