

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang bagaimana penyelenggaraan *good village governance* melalui implementasi sop pelayanan publik di Desa Tamansari Kecamatan Kraksaan. Secara keseluruhan penyelenggaraan *good village governance* melalui implementasi sop pelayanan publik dalam pemerintahan desa Tamansari sudah terlaksana cukup maksimal, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Akuntabilitas pelayanan kantor desa Tamansari sudah maksimal karena aparat desa Tamansari mampu mempertanggung jawabkan dalam memberikan pelayanan semua pegawai sudah bekerja sesuai yang ditentukan serta kedisiplinan aparat desa dalam memberikan pelayanan administrasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Transparansi pada kantor desa Tamansari cukup maksimal karena pemerintah desa sudah cukup terbuka dalam memberikan informasi pelayanan yang jelas kepada masyarakat. Sedangkan keterbukaan mengenai jangka waktu dalam pelayanan pemerintah desa belum melaksanakannya dengan baik karena tidak adanya kepastian mengenai kapan selesainya setiap pengurusan administrasi di kantor desa Tamansari.

3. Partisipasi Masyarakat Desa Tamansari dapat dikatakan telah terlaksana secara maksimal karena kepercayaan masyarakat kepada aparat desa menunjukkan adanya hubungan baik antara aparat desa dengan masyarakat serta aparat desa merespon secara aktif dan tanggap terhadap keluhan masyarakat.
4. Aturan Hukum Pada kantor desa Tamansari kecamatan kraksaan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat memiliki memiliki Dasar Hukum dan rasa keadilan. Dasar hukum yang ada telah berjalan dengan baik berdasarkan aturan-aturan hukum yang ada.Selain itu, rasa keadilan pada saat melayani masyarakat sudah adil dalam memberikan pelayanan tanpa membedakan suku, ras, gender atau lainnya.

B. Saran

Ada beberapa saran dari penulis berdasarkan hasil penelitian yang ditemui dilapangan diharapkan penyelenggaraan *good village governance* melalui implementasi SOP pelayanan publik di desa Tamansari dapat terus ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat memperoleh pelayanan yang lebih baik dan berkualitas, yaitu :

a. Bagi Pemerintah

Perlu dilakukan evaluasi terhadap SOP yang telah diimplementasikan, untuk memastikan bahwa proses pelayanan publik di desa Tamansari terus diperbaiki dan sesuai dengan kebutuhan serta harapan masyarakat.

b. Masyarakat

Hendaknya masyarakat senantiasa memantau, mengawasi, dan memberikan kritik yang membangun terhadap jalannya program dan kegiatan pemerintahan desa terutama dalam hal SOP.

c. Bagi Akademisi

Diharapkan ada penelitian lanjutan tentang hal *Good Village Governance(GVG)* kaitannya SOP pelayanan publik, tentu menyesuaikan teori dan metodologi yang lebih memadai dan kontekstual dengan zamannya.