

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO.....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>Summary.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
1. Tujuan Umum.....	8
2. Tujuan Khusus.....	8
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>9</b>
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
<b>E. Sistematika Penulisan.....</b>	<b>10</b>

<b>BAB II.....</b>	<b>12</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
<b>A. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>12</b>
<b>B. Kajian Teoritis.....</b>	<b>18</b>
1. Administrasi Publik.....	18
a. Pengertian Administrasi.....	18
b. Ruang Lingkup Administrasi.....	19
c. Paradigma Administrasi.....	20
d. Hubungan Administrasi Dengan Manajemen.....	23
e. Hubungan Administrasi Dengan Pelayanan Publik.....	23
2. Pengertian Manajemen.....	24
<b>C. Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
<b>A. Jenis Penelitian.....</b>	<b>33</b>
a. Data Primer.....	34
b. Data Sekunder.....	34
<b>B. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>35</b>
a. Teknik Observasi.....	35
b. Teknik Wawancara.....	36
c. Teknik Dokumentasi.....	37
<b>C. Instrumen Penelitian.....</b>	<b>38</b>

<b>D. Keabsahan Data.....</b>	<b>38</b>
1) Pengumpulan Data.....	39
2) Reduksi Data.....	40
3) Penyajian Data.....	40
4) Penarikan Kesimpulan.....	41
<b>BAB IV.....</b>	<b>42</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>42</b>
1. Gambaran Umum Kabupaten Probolinggo.....	42
2. Gambaran Umum Hotel Sari Indah.....	48
<b>B. Penyajian Data dan Fokus Penelitian.....</b>	<b>50</b>
a. Strategi.....	56
b. Sistem.....	61
c. Sumber daya manusia.....	67
<b>C. Analisis dan Interpretasi Data.....</b>	<b>83</b>
<b>D. Kerangka Hasil Penelitian.....</b>	<b>98</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>99</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>99</b>
<b>A. KESIMPULAN.....</b>	<b>99</b>
<b>B. SARAN.....</b>	<b>102</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>

<b>A. Foto Dokumentasi Penelitian.....</b>	<b>106</b>
<b>B. Daftar Panduan Wawancara.....</b>	<b>109</b>
1. Panduan Observasi.....	110
2. Panduan Dokumentasi.....	110
3. Panduan Wawancara.....	111
<b>C. Lembar Persetujuan Seminar Proposal.....</b>	<b>119</b>
<b>D. Surat Permohonan Ijin Penelitian.....</b>	<b>120</b>
<b>E. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 1.....</b>	<b>121</b>
<b>F. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 2.....</b>	<b>122</b>
<b>G. Surat Keterangan Hasil Turnitin.....</b>	<b>123</b>
<b>CURRICULUM VITAE.....</b>	<b>124</b>