

DAFTAR PUSTAKA

- 12 Daftar Hotel Terbaik di Dunia, Salah Satunya Ada di Bali – Lifestyle Katadata.co.id. (2022). Di akses 1 February 2023, dari <https://katadata.co.id/agung/berita/62df7fd560ea2/12-daftar-hotel-terbaik-di-dunia-salah-satunya-ada-di-bali>
- Ii, B. A. B., Pustaka, T., & Publik, A. (2012). 7. *Bab Ii_2018137Adn*. 13–56.
- Kusniawati, A. (2017). Implementasi Strategi Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Nilai Pelanggan serta Implikasinya Tingkat Hunian Kamar. *Kontingensi : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(2), 98–106. <https://doi.org/10.56457/jimk.v5i2.43>
- Manajemen, P., Ekonomi, F., & Indonesia, U. I. (2018). *Analisis kualitas pelayanan hotel laa royba di pekalongan jurnal*.
- Melihat Lebih Dekat Capella Ubud, Hotel Terbaik di Dunia. (2023). Di akses 1 February 2023, dari <https://www.havehalalwilltravel.com/capella-ubud-bali-review>
- Omah Adem Guest House-Yogyakarta Updated 2023 Room Price-Reviews & Deals | Trip.com. (2023). Di akses 1 February 2023, dari <https://www.trip.com/hotels/yogyakarta-hotel-detail9926677/omah-adem-guest-house/>
- Ristiani, I. Y. (2020). Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal 89*
- Triangle), M. (2023). Model Kualitas Segitiga Jasa (Service Triangle). Di akses 1 February 2023, dari

<https://zmanajemen.blogspot.com/2018/05/model-kualitas-segitiga-jasa-service.html>

Manajemen, P., Ekonomi, F., & Indonesia, U. I. (2018). *Analisis kualitas pelayanan hotel laa royba di pekalongan jurnal*.

Susanti, Y. A., & Oktafia, R. (2020). Implementasi Pelayanan Prima Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Customer Pada Hotel Walan Syariah Sidoarjo. *Jurnal Masharif Al-Syariah*, 5(2), 104–116.
<http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/Maqasid>

Wahyuni, M. I. (2015). Penerapan Manajemen Kualitas pada Hotel Non-Bintang di Kota Yogyakarta. *Modus*, 31(1), 61–71.

Kondisi Geografis - Portal Kabupaten Probolinggo. (2019). Retrieved 16 July 2023, from <https://probolinggokab.go.id/kondisi-geografis/>

Visi misi portal kabupaten probolinggo. (2019). From Visi misi portal kabupaten probolinggo: <https://probolinggokab.go.id/visi-misi/>

Pajurangan, Gending, Probolinggo - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas. (2023). Retrieved 17 July 2023, from https://id.wikipedia.org/wiki/Pajurangan,_Gending,_Probolinggo

Taka, L. M., Kurniawati, L., Beatrix, M., & Wellalangi, R. (2023). *RESEPSIONIS SEBAGAI PENUNJANG UTAMA OPERASIONAL DI HOTEL THE JAYAKARTA SUITES KOMODO-FLORES kondisi pariwisata di NTT sudah mulai bangkit kembali dengan jumlah wistawan (new normal). Tingkat kunjungan wisatawan yang masuk ini masih didominasi dengan des*. 1(1), 53–62.

Fuady, I. F. (2020). Evaluasi Kegagalan Bisnis Wisdom Pillow Ditinjau Dari

Aspek Sumber Daya Manusia. *Performa*, 5(1), 26–34.
<https://doi.org/10.37715/jp.v5i1.1296>

Hipolito Da Silva Baptista. (2023). *Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Hotel Berbasis Web (Studi Kasus : Hotel Timor Dili)*. 1–17. <http://e-journal.uajy.ac.id/23622/3/TA215715.pdf>