

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>MOTTO .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                                       | <b>iii</b>  |
| <b>TANDA PENGESAHAN .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>                                  | <b>v</b>    |
| <b>RINGKASAN .....</b>   | <b>vi</b>   |
| <b>SUMMARY .....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>  | <b>xv</b>   |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....  | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....   | 9           |
| C. Tujuan Penelitian.....  | 9           |
| D. Manfaat Penelitian.....   | 10          |
| E. Sistematika Penelitian .....  | 11          |
| <br>   |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>  | <b>13</b>   |
| A. Penelitian Terdahulu .....  | 13          |
| B. Kerangka Dasar Teoritik .....   | 16          |
| 1. Kebijakan Publik .....  | 16          |
| a. Definisi Kebijakan Publik.....  | 16          |
| b. Implementasi Kebijakan Publik .....                                       | 16          |
| c. Faktor – Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Implementasi<br>Kebijakan ..... | 18          |
| 2. Pendaftaran Tanah .....   | 20          |
| a. Definisi Pendaftaran Tanah .....  | 20          |
| b. Jenis-Jenis Pendaftaran Tanah .....                                       | 21          |
| 3. Peran Pemerintah dan Mediasi Sengketa .....                               | 23          |
| a. Pengertian Mediasi .....  | 23          |
| b. Sengketa Tanah .....  | 23          |
| c. Peranan Badan Pertanahan Nasional sebagai mediasi.....                    | 24          |
| d. Kelemahan Dan Kekuatan Masing-Masing Pihak .....                          | 26          |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| e.             | Faktor Penyebab Timbulnya Sengketa .....  | 27        |
| f.             | Tahapan Musyawarah Dalam Melakukan Mediasi Sengketa Tanah .....   | 28        |
| g.             | Pemilihan Penyelesaian Khusus .....   | 28        |
| C.             | Kerangka Berpikir .....   | 31        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>32</b> |
| A.             | Jenis Penelitian .....  | 33        |
| B.             | Fokus Penelitian .....  | 34        |
| C.             | Lokasi Dan Waktu Penelitian.....  | 37        |
| D.             | Sumber Data.....  | 38        |
| E.             | Teknik Pengumpulan Data .....   | 38        |
| F.             | Instrumen Penelitian.....   | 40        |
| G.             | Analisis Data .....   | 41        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>43</b> |
| A.             | Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....   | 43        |
| 1.             | Gambaran Umum Kota Probolinggo.....   | 43        |
| a.             | Sejarah Kota Probolinggo.....   | 43        |
| b.             | Aspek Geografis .....   | 44        |
| c.             | Demografi .....   | 45        |
| 2.             | Badan Pertanahan Nasional Kota Probolinggo .....  | 46        |
| a.             | Profil Badan Pertanahan Nasional Kota Probolinggo .....   | 46        |
| b.             | Visi Misi Badan Pertanahan Nasional .....   | 48        |
| c.             | Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pertanahan Nasional .....  | 50        |
| d.             | Struktur Organisasi Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Probolinggo.....  | 51        |
| B.             | Penyajian Data dan Fokus Penelitian .....   | 55        |
| 1.             | Implementasi Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 3 Tahun 2011 Terhadap Sengketa Tanah (Studi Mediasi BPN Kota Probolinggo Dalam Sengketa Tanah Pada Objek <i>Letter C</i> )..... | 55        |
| a.             | Komunikasi.....   | 56        |
| b.             | Sumberdaya .....  | 60        |
| c.             | Disposisi .....   | 62        |
| d.             | Struktur birokrasi.....   | 68        |
| C.             | Analisis Data Dan Interpretasi Data.....  | 71        |

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Implementasi Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 3 Tahun 2011 Terhadap Sengketa Tanah (Studi Mediasi BPN Kota Probolinggo Dalam Sengketa Tanah Pada Objek <i>Letter C</i> )..... | 72        |
| a. Komunikasi.....   | 72        |
| b. Sumberdaya .....  | 76        |
| c. Disposisi .....   | 78        |
| d. Struktur birokrasi.....   | 80        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>82</b> |
| A. Kesimpulan.....   | 82        |
| B. Saran.....  | 83        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>85</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>88</b> |