

ABSTRAK

Budiarti, Meliyani. 2017. Skripsi. **Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember**. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan stres kerja secara simultan, parsial, dan pengaruh yang lebih besar daripada variabel lain terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember.

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan analisis data deskriptif, yaitu penelitian yang banyak menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran data, serta hasilnya diuraikan secara deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 orang dari 134 karyawan tetap PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember dengan menggunakan *Proportional Stratified Random Sampling* dan teknik penentuan jumlah sampel menggunakan tes kecukupan data menurut rumus Slovin. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitas data, analisis asumsi klasik, analisis koefisien determinasi, dan analisis regresi dengan SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) berdasarkan hasil uji signifikan simultan/bersama-sama menghasilkan F_{hitung} sebesar 61,559 sedangkan nilai F_{tabel} pada taraf kepercayaan 95% adalah 3,09. Dengan demikian $F_{hitung} (61,559) > F_{tabel} (3,09)$ dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara simultan antara konflik kerja (X_1) dan stres kerja (X_2) terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember; 2) berdasarkan hasil uji t parsial variabel X_1 dan X_2 terhadap variabel Y diperoleh nilai t_{hitung} variabel konflik kerja (X_1) sebesar -4,496 dan stres kerja (X_2) sebesar -9,390 sedangkan t_{tabel} pada taraf kepercayaan 95% adalah sebesar 1,98 dengan demikian $t_{hitung} (-4,496)$ dan $(-9,390) < t_{tabel} (-1,98)$, berdasarkan hasil analisis diatas dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial antara konflik kerja (X_1) dan stres kerja (X_2) terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember; 3) dari hasil uji koefisien determinasi (R^2) diketahui ternyata variabel konflik kerja (X_1) dan stres kerja (X_2) merupakan variabel yang berpengaruh lebih besar daripada variabel lainnya terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember, dimana memiliki nilai R^2 sebesar 55,9% lebih besar dari pada 50%.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Konflik Kerja, dan Stres Kerja

ABSTRACT

Budiarti, Meliyani. 2017. Bachelor theses. ***The Influence of Work Conflict and Work Stress of Employees's Job Satisfaction at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember.*** Management Study Program, Economics Faculty of the University of Panca Marga Probolinggo.

This research done at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember with the aim to know the influence of work conflict and work stress by simultaneously, partial, and bigger influence than other variables against the employees's job satisfaction at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember.

The research's type that is used is a quantitative research with the approach of descriptive data analysis, research that many use numbers, starting from data collection, data interpretation and the result is described by descriptive. Data collection technique that is used is the questionnaire, interview, and documentation. The samples in this research are as much as 100 people from 134 employees remain at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember using Proportional Stratified Random Sampling and the samples determination technique using the test of the data adequacy according to the Slovin's formula. Data analysis used are the data quality analysis, classical assumptions analysis, determination coefficient analysis and multiple regression analysis with SPSS 20.

The results of the study showed that the 1) based on the test results significant simultaneous/together produce a 61,559 F_{count} while F_{table} value on equal trust 95% is 3.09. Thus $F_{count} (61,559) > F_{table} (3.09)$ can be said that there is a significant influence simultaneously between the conflict of work (X_1) and stress work (X_2) to customer satisfaction employee on PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember; 2) based on the test results $t_{partial}$ variables X_1 and X_2 against Y obtained variable values t_{count} work conflict variables (X_1) of -4,496 and stress work (X_2) of -9,390 while t_{table} on equal trust 95% is 1.98 thus $t_{count} (-4,496)$ and $(-9,390) < t_{table} (-1,98)$, based on the results of the above analysis it can be concluded that there is a significant influence partially between the work conflict (X_1) and work stress (X_2) to employee's job satisfaction at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember; 3) based on the test results determination coefficient test (R^2) known that work conflict (X_1) and work stress (X_2) are variables which has bigger influence than other variables to employee's job satisfaction at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember. Which has R^2 value of 55,9% bigger than 50%.

Key Words : job satisfaction, work conflict, and work Stress