

DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TANDA PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISNALITAS SKRIPSI.....	v
RINGKASAN.....	vi
SUMMARY.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Penelitian Terdahulu.....	13
B. Kerangka Dasar Teoritik.....	20
1. Evaluasi	20
a. Pengertian Evaluasi	20
b. Pendekatan Evaluasi	21
2. Inovasi Sektor Publik	24
a. Pengertian Inovasi Sektor Publik	24
b. Hambatan Inovasi	26
3. Pelayanan Publik	27
a. Pengertian Pelayanan	27

b. Pengertian Publik	27
c. Pengertian Pelayanan Publik	28
4. Kebijakan Publik	31
a. Pengertian Kebijakan Publik	31
5. Bakesbangpol.....	33
C. Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Fokus Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Sumber Data	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Instrumen Penelitian.....	44
G. Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
1. Gambaran umum Kabupaten Probolinggo	47
a. Sejarah Kabupaten Probolinggo.....	47
b. Fisik Kabupaten Probolinggo.....	49
c. Demografi	49
d. Geografi.....	51
2. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Probolinggo.....	52
a. Profil Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Probolinggo	52
b. Organisasi	54
c. Kedudukan	55
d. Tugas.....	55
e. Fungsi.....	55

B. Penyajian data fokus penelitian.....	56
1. Pemetaan Sasaran	58
2. Klasifikasi Nilai	62
3. Kritik Nilai.....	66
4. Pemetaan Hambatan	67
5. Analisis Dampak Silang	72
6. Diskonting.....	78
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	83
1. Pemetaan Sasaran	84
2. Klasifikasi Nilai	85
3. Kritik Nilai.....	86
4. Pemetaan Hambatan	87
5. Analisis Dampak Silang	89
6. Diskonting.....	90
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	102