

RINGKASAN

Mariatul Khiptia Agis Aderovi, 2023. **Evaluasi Program Layanan Online Sistem Informasi Rekomendasi Izin Survey Tanpa Antri (SI RISTA) Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Probolinggo.** Imam Sucahyo, S.IP., M.AP., Renny Candradewi P., M.A, 116 + xiv.

Penelitian adalah pengembangan ilmu pengetahuan yang menjadi suatu aspek penting. Penelitian mendapat tantangan di tengah pandemi Covid Selama 2019 akhir hingga 2022 awal. Tantangan ini yang menjadi perhatian bagi para peneliti. Salah satu yang membantu administrasi penelitian adalah Badan Kesatuan Bangsa dan Politik sebagai penyelenggara layanan publik yang dijelaskan pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian pada pasal (6) ayat (3). Dengan adanya peristiwa tersebut, Bakesbangpol berinovasi membuat suatu pelayanan yang lebih mudah dan cepat. Program tersebut yaitu Sistem Informasi Rekomendasi Izin Survey Tanpa Antri (SI RISTA) Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Probolinggo.

Maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan evaluasi terkait program ini. Sudah sesuai atau tidak program SI RISTA ini berjalan. Evaluasi ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teori Evaluasi William Dunn dengan indikator yang meliputi pemetaan sasaran, klasifikasi nilai, kritik nilai, pemetaan hambatan, analisis dampak silang dan diskonting. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa keenam indikator yang telah disebutkan berjalan dengan baik serta sesuai dengan apa yang telah ditetapkan sebelumnya.

Kata Kunci: Evaluasi, Inovasi Sektor Publik, Pelayanan Publik, Kebijakan Publik, Bakesbangpol.

SUMMARY

*Mariatul Khiptia Agis Aderovi, 2023. **Evaluation of the Online Service Program Information System Recommendation for Survey Permits Without Queuing (SI RISTA) at the National Unity and Politics Agency of Probolinggo Regency.***

Imam Sucahyo, S.IP., M.AP., Renny Candradewi P., M.A, 116 + xiv.

Research is the development of knowledge which becomes an important aspect. Research faces challenges in the midst of the Covid pandemic During late 2019 to early 2022. This challenge is of concern to researchers. One that helps with research administration is the National Unity and Politics Agency as a public service provider which is explained in the Regulation of the Minister of Home Affairs Number 3 of 2018 Concerning the Issuance of Research Certificates in article (6) paragraph (3). With this event, Bakesbangpol innovated to make a service easier and faster. The program is the Information System for Survey Permit Recommendations Without Queuing (SI RISTA) at the National Unity and Politics Agency of Probolinggo Regency.

Therefore the researcher is interested in conducting an evaluation related to this program. Whether the SI RISTA program is appropriate or not is running. This evaluation uses a descriptive qualitative research method with William Dunn's Evaluation theory with indicators covering target mapping, value classification, value criticism, obstacle mapping, cross-impact analysis and discounting. The results of this study found that the six indicators mentioned were running well and in accordance with what had been previously set.

Keywords: *Evaluation, Public Sector Innovation, Public Service, Public Policy, Bakesbangpol.*