

DAFTAR PUSTAKA

- Alfajrin. (2019). Hubungan Antara Kepemimpinan Walikota dengan Indeks Kepuasan Masyarakat (Studi Korelasi pada Pelayanan Umum di Disdukcapil Kota Palembang). *UIN Raden Fatah Palembang*, 2005.
- Amin, M. (2020). Pengaruh Profesionalisme Aparatur Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Pemerintahan. *PUBLIC POLICY (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)*, 1(2), 137–152. <https://doi.org/10.51135/publicpolicy.v1.i2.p137-152>
- Ana, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kelurahan Bontobangun Kabupaten Kepulauan Selayar. In *Carbohydrate Polymers* (Vol. 6, Issue 1).
- Aprilia, M. S., & Puspitarini, R. C. (2021). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Probolinggo. 3(1), 56–61.
- Arlisa. (2018). Etika Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Di Kantor Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bone. *Bitkom Research*, 63(2), 1–3.
- Asisa, U. (2021). Etika Pelayanan Administrasi di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Luwu. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 21. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v11i1.20048>
- Deswita, Y., & Ernawati. (2012). *Etika Pelayanan Publik Pada Kantor Pajak Unit Pelayanan Pendapatan Kecamatan Tualang Kabupaten Siak*. 1–11. <https://repository.unri.ac.id/handle/123456789/406>
- Fazri, M., & Susiani. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Pamarangan Kiwa Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong. *JAPB*, 4, 1348–1360. <http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/518>
- Fitri, A. (2019). *Tata Kelola Pelayanan Administrasi Di Sekretariat Daerah Kabupaten Aceh Tengah*.
- Gruth, & Marsh. (2010). *Pengertian Publik*. [http://repository.unisti.ac.id/12/1/Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur.pdf](http://repository.unisti.ac.id/12/1/Analisis%20Kepuasan%20Masyarakat%20terhadap%20Pelayanan%20Publik%20Berdasarkan%20Indeks%20Kepuasan%20Masyarakat%20di%20Kantor%20Kecamatan%20Belitang%20Kabupaten%20OKU%20Timur.pdf)

- Haeli, & Pertama, W. A. (2018). *Etika Publik*.
- Hertogin Yanry Mautuka. (2018). Pengaruh Profesionalisme dan Integritas Terhadap Kinerja Pegawai BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Universitas Katolik Widya Mandira.*, 14–30.
- Inu. (2006). *Pengertian Publik*. 18. https://www.academia.edu/35947693/Ilmu_AdministrasiI_Publik_Inu_Kencana_Syafiie_BAB_1_Pengertian_Pengertian_Dasar
- Ismiyarto. (2016). *Etika dan penyelenggaraan pelayanan publik*. 1–16.
- Jasmin, M., Sauria, N., & dkk. (2019). *Pengantar Etika, Perilaku Dan Hukum*.
- Julias. (2019). Tinjauan Fiqih Muamalah Terhadap Etika Promosi Perjalanan Haji Dan Umrah Pt. Arminareka Perdana Jalan Impres Pekanbaru. *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*, 6(2–9), 24–58.
- Kabhe, B. A. H. (2022). *Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Sukolilo Surabaya*. 17. <http://repository.untag-sby.ac.id/id/eprint/13929>
- Keliat. (2020a). Analisis Pelaksanaan Kebijakan Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Bpjs Kesehatan Cabang Kabanjahe. *Suparyanto Dan Rosad 2015*, 5(3), 248–253.
- Keliat, M. B. (2020b). Analisis Standar Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Kantor Camat Simpang Empat Kabupaten Karo. *Universitas Quality*, 15–34.
- Kepmen PAN Nomor 25 Tahun 2004. (2004). Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. *Pan*, 7, 7–8. <https://www.atrbpn.go.id/Publikasi/Peraturan-Perundangan/Peraturan-Lain/keputusan-menteri-pendayagunaan-aparatur-negara-nomor-kep25mpan22004-609>
- Labolo, D. H. M. (2016). *Etika Pemerintahan* (Vol. 294441, pp. 0–1).
- Musri, & Afri, R. (2022). Administrasi Publik. In *Paper Knowledge* (Vol. 7, Issue 2).
- Mutiarasani, C., & Suratman. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Perusahaan Bumn Sektor Industri Pengolahan). *Suparyanto Dan Rosad (2015)*, 5(3), 248–253.
- Ngabito, R. (2015). Pelayanan Administrasi Desa (Studi Di Desa Luhu Kecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo). *Universitas Negeri Gorontalo*, 32, 1–6. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>

- Noridah. (2014). Analisis Administrasi Pelayanan Di Kantor Camat Tampan Kota Pekanbaru Tahun 2013. *Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*, 128, 2013–2015.
- Noviyani, I. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Lurah Lenteng Agung Dalam Pelayanan Digital Di Masa Pandemi. *Universitas Nasional*.
- Nurcholis, H. (2011). *Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa* (R. Rahmat (ed.)). Erlangga.
- Pratama, C. R. (2020). Strategi Peningkatan Profesionalisme Karyawan Baitul Maal Wat Tamwil (Bmt) Di Pt Lkms Al-Mabruk Batusangkar Skripsi. *Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3), 248–253*.
- Puspitarini, R. C. (2022). *Penilaian Layanan Publik Di Mall Mpp Kota Probolinggo Tahun 2021*. 1–37.
- Puspitarini, R. C., & Supriyanto. (2022). *Kualitas Layanan Publik di Pemerintahan Desa SMB. September*, 346–351.
- Qalam, A., & Ilmiah, J. (2022). *Di Kantor Desa Purworejo Adelia Ovi Inzaghi Universitas Negeri Surabaya Brillian Rosy Universitas Negeri Surabaya Abstrak*. 16(4), 1294–1307.
- Rawis, R. W., Ruru, J., & Kolondam, H. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Kanonang Lima Kecamatan Kawangkoan Barat Kabupaten Minahasa. *Administrasi Publik*, VIII(114), 45–56.
- Raymond, C. P., Hatane, S., & Hutabarat, J. (2018). Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelayanan, Kinerja Organisasi, Kepercayaan Masyarakat dan Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus : Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Nabire). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 1(1), 1–8.
- Santoso, M. I. A., & Asmuni, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Kertonegoro Kecamatan Jenggawah Kabupaten Jember. *Majalah Ilmiah Cahaya Ilmu*, 3(2), 24. <https://doi.org/10.37849/mici.v3i2.274>
- Setyoparwati, I. C. (2019). *Pengaruh Ability, Benevolence, dan Integrity terhadap Partisipasi E- Commerce (Studi Kasus Konsumen E-Commerce di Indonesia)*. 8(2), 166–176.
- Silvana, R. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Pop Di Bandar Lampung. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institute Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung*, 1, 10–17. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP/article/download/83/65%0Ahttp://www.embase.com/search/results?subaction=viewrecord&fr>

om=export&id=L603546864%5Cnhttp://dx.doi.org/10.1155/2015/420723%0
 Ahttp://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76

- Sinambela. (2017). *Reformasi Pelayanan Publik*.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=555844>
- Suandi. (2019). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur. 1*.
- Syahidin, S., & Adnan, A. (2022). Analisis Pengaruh Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Andika Teknik Kemili Bebesen Takengon. *Gajah Putih Journal of Economics Review*, 4(1), 20–32. <https://doi.org/10.55542/gpjer.v4i1.209>
- Vellayati, W. A., & Dwihartanti, M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Widya Arum Vellayati) Kecamatan Ulujami Kabupaten Pemalang The Effects Of The Public Service Quality And Discipline Employees Work Towards Community Satisfaction Of Balai Desa Rowosari , Ulujami District , Pemalang Rege. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 7(2), 146–154. <http://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/adp-s1/article/view/12798>
- Wahyudi, Z. (2016). Analisis Pengaruh Pelayanan Jasa Penginapan Hotel Syari'ah Terhadap Kepuasan Konsumen Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Harion Hostel Syariah Bandar Lampung). *Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I)*, I(02), 0–116.
- Yunita, L. (2017). Pengertian Sistem Pelayanan. *University of Muhammadiyah Malang, 1982*, 26–52.
- Zaluchu, S. E. (2020). Strategi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Di Dalam Penelitian Agama. *Evangelikal: Jurnal Teologi Injili Dan Pembinaan Warga Jemaat*, 4(1), 28. <https://doi.org/10.46445/ejti.v4i1.167>