

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	iv
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN .....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. LatarBelakang.....	1
B. RumusanMasalah.....	6
C. TujuanPenelitian .....	6
D. ManfaatPenelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Landasan Teori .....	12
1 Implementasi .....	12
2 Implementasi Kebijakan .....	15
3 Pelayanan Publik .....	23
4 Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) .....	27
C. Kerangka Berpikir .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	37
B. Fokus Penelitian .....	37
C. Pelaksanaan Penelitian .....	38
D. Sumber Data .....	38

E. Teknik Pengumpulan Data .....	39
F. Instrumen Penelitian .....	40
G. Analisis Data .....	41

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	44
B. Penyajian Data Fokus Penelitian .....	52
C. Interpretasi Data .....	64

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
-----------------------------	-----------