

### **‘BAB III**

## **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis metode penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan suatu metode penelitian yang berlandaskan terhadap filsafat *postpositivisme* yang digunakan untuk meneliti terhadap keadaan obyek yang alamiah, dimana peneliti menjadi instrument kunci, adapu pengambilan sampel pada sumber data yang dilakukan dengan purposive dan snowball, teknik pengumpulan yang dilakukan dengan gabungan atau triangulasi, analisis data yang bersifat induktif dan menghasilkan penelitian kualitatif yang menekankan terhadap makna dibandingkan dengan generalisasi (Sugiyono, 2009).

Selanjutnya, menurut (Moleong, 2005) , penelitian kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk memahami fenomena-fenomena terkait apa yang dialami oleh subjek penelitian, adapun contohnya adalah sebuah perilaku ataupun persepsi yang dideskripsikan dengan bentuk kata-kata ataupun bahasa dalam konteks khusus.

#### **B. Fokus Penelitian**

Fokus pada penelitian ini terletak pada Kecamatan Sumberasih Kabupaten Probolinggo dalam pelayanan administrasi terpadu di Kecamatan Sumberasih.

## **C. Pelaksanaan Penelitian**

### **1. Lokasi dan Situs Penelitian**

Lokasi penelitian adalah suatu tempat yang digunakan untuk melakukan kegiatan atau penelitian guna mendapatkan hasil penelitian atau data yang valid yang berasal dari responden. Adapun penelitian ini dilakukan di Kecamatan Sumberasih Kabupaten Probolinggo.

### **2. Waktu Penelitian**

Data dalam penelitian ini dilaksanakan berdasarkan hasil wawancara praktisi di kantor Kecamatan Sumberasih dan perwakilan masyarakat Kecamatan Sumberasih. Waktu penelitian dilaksanakan mulai Maret 2023 sampai dengan Juli 2023 dengan studi pustaka dan observasi pendahuluan, dan hasilnya merupakan dasar penyusunan proposal penelitian ini.

## **D. Sumber Data**

Adapun selama melakukan penelitian ini, peneliti mendapatkan informasi atau data-data dari tempat penelitian. Sumber data pada penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu :

### **1. Data primer**

Data primer adalah sumber data yang bersumber dari pengamatan langsung di lokasi penelitian, hasil dari wawancara dan diskusi. Dengan demikian, sumber data dalam penelitian ini adalah informan, yaitu seorang narasumber yang dipilih secara sengaja oleh peneliti yang dinilai memahami betul terhadap pokok permasalahan dalam penelitian, yang akan memberikan data untuk selanjutnya

peneliti olah dan disimpulkan pada bagian akhir penelitian. Dalam pemilihan calon informan adalah :

1. Camat Sumberasih atau yang ditunjuk Camat
2. Petugas pelayanan yang menjadi admin PATEN
3. Beberapa masyarakat Sumberasih yang pernah menerima pelayanan PATEN

## **2. Data sekunder**

Data sekunder adalah sumber data yang bersumber dari buku-buku teks, hasil penelitian, dan arsip-arsip resmi yang terkait masalah penelitian. Dalam penelitian ini sumber data sekunder adalah berupa segala dokumen-dokumen yang bersangkutan dengan penelitian, baik perundang-undangan, kebijakan internal organisasi dan sebagainya. Dalam penelitian ini literasi peneliti meliputi dokumen PATEN di kantor kecamatan, UU No. 25 Tahun 2009, UU No. 23 Tahun 2014, Permendagri No. 4 Tahun 2010, dan Perbub No. 39 Tahun 2017

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

### **1. Wawancara Mendalam (*indepth interview*)**

Esterberg dalam Sugiyono (2006) mendefinisikan interview sebagai berikut. *“a meeting of two persons to exchange information and idea though question and responses. Resulting in communication and joint construction of*

*meaning about a particular topic*". Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Jadi dengan wawancara, maka peneliti mengetahui hal-hal yang lebih mendalam tentang partisipan dalam menginterpretasikan situasi dan fenomena yang terjadi, dimana hal ini tidak bisa ditemukan melalui observasi.

Masukan-masukan yang diperoleh dari hasil wawancara dimanfaatkan untuk mendukung hasil diskusi maupun untuk mendukung (*crosscheck*) terhadap data skunder yang diperoleh melalui beberapa sumber.

## **2. Observasi atau Pengamatan**

Dalam observasi ini, penulis mengamati keadaan, sikap dan perilaku informan selama penulis melakukan wawancara.

## **3. Dokumentasi**

Pengumpulan data melalui dokumentasi dilakukan dengan cara mencatat, atau mengkopi dokumen-dokumen, bahan-bahan panduan, arsip-arsip, maupun data-data yang terkait dengan masalah yang akan diteliti berupa perundang-undangan, kebijakan internal organisasi dan sebagainya.

## **F. Alat Penelitian**

Sesuai dengan metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif maka terdapat beberapa instrumen dalam penelitian yang diperlukan. Instrumen penelitian dalam penelitian ini adalah :

1. Pedoman wawancara, adalah berisi pertanyaan-pertanyaan yang disesuaikan dengan teori yang digunakan dalam penelitian dan disesuaikan dengan pokok permasalahan dalam penelitian ini.
2. Pedoman Observasi
3. Perangkat penunjang, yaitu berupa alat-alat yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian. Perangkat penunjang dalam penelitian ini berupa :
  - a. Alat Tulis Kerja (ATK)
  - b. Laptop, dan lain-lain.

#### **G. Analisis Data**

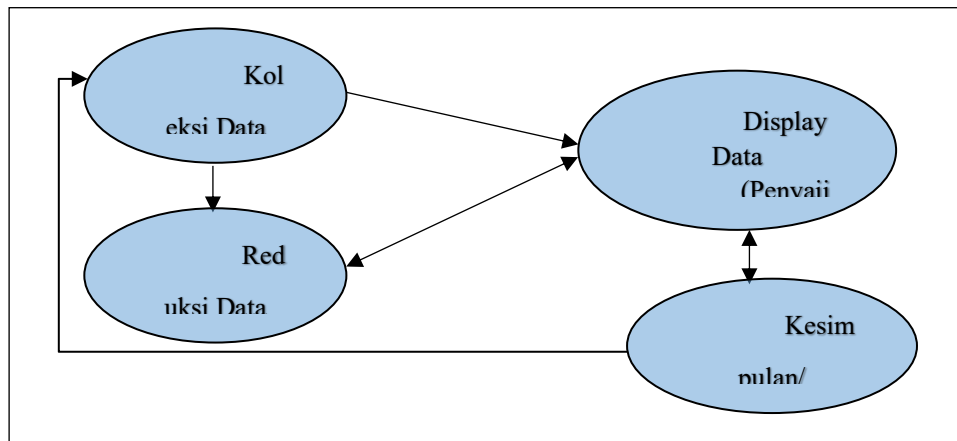
Menurut Bogdan (dalam Sugiyono, 2012), analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang diperoleh melalui hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan lainnya, sehingga temuannya mudah dipahami dan diinformasikan oleh orang lain. Analisis data dilakukan dengan cara mengorganisasikan data, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat di sampaikan kepada orang lain.

Miles dan Huberman (dalam Sugiyono, 2012) mengemukakan bahwa analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga mendapatkan data yang jenuh. Aktivitas dalam analisis data antara lain, data reduction, data display, dan conclusion drawing/verification. Aktivitas analisis data tersebut, secara lebih rinci dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data) Reduksi data merupakan kegiatan merangkum data yang telah dikumpulkan berdasarkan catatan lapangan dan memilih data-data yang penting dan pokok, di cari tema polanya dengan membuang data yang tidak penting
2. *Data Display* (Penyajian Data) Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dilakukan dengan cara memberikan uraian singkat. Menurut Miles dan Huberman (dalam Sugiyono, 2012), bahwa dalam penelitian kualitatif, yang paling sering digunakan dalam penyajian data adalah dengan teks yang bersifat kualitatif.
3. *Conclusion Drawing/Verification* (Penarikan Kesimpulan) Langkah terakhir dalam penelitian kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi data. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin tidak dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan awal tetapi mungkin juga bisa menjawab rumusan masalah, hal tersebut disebabkan karena masalah dan rumusan masalah dalam penelitian berada di lapangan. (Sugiyono.2012.252-253).

Data-data lapangan yang sudah berkumpul dengan menggunakan teknik pengumpulan data di atas, maka data tersebut akan digunakan penelitian untuk mengelolah dan menganalisis data, analisis data tersebut menggunakan analisis deskriptif dengan tidak menggunakan teknik statistik.

**Gambar 3.1**  
**Analisis Data Kualitatif**



Sumber : Miles dan Huberman (dalam Sugiyono, 2012))