

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS  
PELAYANAN DAN NILAI PELANGGAN  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA  
PUSKESMAS KEDOPOK KOTA  
PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**AHMAD KHOIRULLAH DWI P. S.**  
NIM : 146410056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2019**