

DAFTAR PUSTAKA

- Akhadi, I. (2022). Pengaruh Penerimaan Pajak Terhadap Variabel Pendapatan Perkapita Dan Angka Kemiskinan Sebagai Indikator Kemakmuran Rakyat. *Jurnal Pajak Indonesia*, 6(1).
- Amalia Dinda Bestari. (2020). PENERAPAN E-SPPT PBB TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA TANGERANG SELATAN
TAHUN 2017-2018. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan publik: konsep pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83. <https://doi.org/10.29210/3003906000>
- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 3(3).
- Djolie, R. R. B. (2019). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Di Kota Surabaya [Universitas Bhayangkara Surabaya]. <http://eprints.ubhara.ac.id/543/>
- Dutu, R., Tampi, G. B., & Pombengi, J. D. (2018). Pelayanan Administrasi Perpajakan Di Kantor Pelayanan Pajak Provinsi Maluku Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(50).
- Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2019). Analisis Best Practice Inovasi

Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 156.
<https://doi.org/10.24198/jmpp.v1i2.16753>

Ermawati, N., & Afifi, Z. (2018). *Mari Menjadi Wajib Pajak Yang Patuh*. Universitas MuriaKudus.

Firman. (2015). Membangun Inovasi Birokrasi Melalui Teknologi Informasi danKomunikasi (TIK). *Transformative*, 1(2), 134–146.

Hakim, A. (2016). *Dinamika Pelaksanaan Good Governance di Indonesia (Dalam Perspektif Yuridis Dan Implementasi)*. *Civil Cervice Jurnal*, 10(1).

Haryanto, A. T. (2007). Upaya Menciptakan Birokrasi Yang Efisien, Inovatif, Responsif Dan Akuntabel. 7(2), 160–171.

Hasibuan, A., & Sulaiman, oris krianto. (2019). *Smart City, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan Kabupaten/Kota*.

Buletinutama Teknik, 14(2),
127–135.

<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/but/article/view/1097>

Iris, N. M. (2019). *Inovasi Pelayanan Pajak daerah Dengan Metode Tapping Box Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi [Universitas Hasanuddin]*. In *Molecules*.
<http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP/article/d>

[ownload/83/65](#)

Larasati, D. C. (2020). Inovasi Sistem Informasi Aplikasi Mobile Pajak Daerah (Sampade) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. JISIP : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, 9(1), 9–15.

<https://doi.org/10.33366/jisip.v9i1.2210>

Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E- Government) di Era Pandemi Covid-19. Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek

Administrasi, 18(2), 212–224.

<https://doi.org/10.31113/jia.v18i2.808>.

Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi, 1(6).

Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purbaya-Bungurasih. Kebijakan Dan Manajemen Publik, 1(1).

Moleong, L. J. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. PT. Remaja

Rosdakarya. Nurdin, Z. (2016). Inovasi Kawasan Bebas Asap Rokok di Desa Bone-Bone

Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang. Universitas Hasanudin

Makasar. Nuryamin. (2016). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Kantor Samsat Makasar. Universitas Hasanuddin.

Putri, A. A. (2017). Tipologi Inovasi Layanan Perizinan Di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. Kebijakan

Dan Manajemen Publik, 1(5).

Putri, L. D. M., & Mutiarin, D. (2018). Efektifitas Inovasi Kebijakan Publik; Pengaruhnya Pada Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. Prosiding Konferensi Nasional Ke- 8 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah (APPPTMA, 8(1), 1–16.

Raharja, M., Pratiwi, R. N., & Wachid, A. (2017). Pengelolaan Keuangan dan

Aset Daerah (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah , Kabupaten Lamongan). Jurnal Administrasi Publik (JAP), Universitas Brawijaya, Malang, 3(1), 111–117.

Rohayatin, T., Warsito, T., Pribadi, U., Nurmandi, A., Kumorotmo, W., & Suranto. (2017). Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Birokrasi Pemerintahan. Jurnal Caraka Prabu, 1(1), 22–36.
<https://doi.org/10.36859/jcp.v1i01.50>

Romli, L. (2008). Masalah reformasi birokrasi. Jurnal Kebijakan Dan Manajemen PNS, 2(2), 1–8.
<https://jurnal.bkn.go.id/index.php/asn/article/view/149/129>

Rompas, Y. C., Pio, R. J., & Rumawas, W. (2020). Inovasi dan Kreativitas Kaitannya dengan Kinerja Karyawan. Productivity, 1(2).

Rusdiana, H. A. (2014). Konsep Inovasi Pendidikan. Pustaka Setia.

Sartika, D. (2015). Inovasi Organisasi Dan Kinerja Organisasi : Studi

Kasus Pada Pusat Kajian Dan Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur Iii
Lembaga Administrasi Negara. Analisa, 11(2).

Septiandika, V. (2019). Kebijakan Pemungutan Pajak Bumi Dan
Bangunan Dalam Rangka Peningkatan Pendapatan Daerah (Studi
Implementasi Peraturan Walikota Probolinggo Nomor 27 Tahun
2012 Tentang Tata Cara Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan
Perkotaan di Wilayah Kecamatan Kademangan K. PUBLICIO
(Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan Dan Sosial), 1(1), 1–9.

Seran, M. S. B. (2022). Pendapatan Asli Daerah : Suatu analisis
efektivitas

pengelolaan pajak dan retribusi daerah Kabupaten Malaka. Fair
Value :JurnalIlmiah Akuntansi Dan Keuangan, 4(7).

Setijaningrum, E. (2017). Inovasi Kebijakan dan Pelayanan Publik Best
Practicedi Indonesia. Airlangga University Press.

Sholahuddin. (2017). Pengaruh Karakteristik Inovasi Terhadap Niat
Mengadopsi Solopos Epaper. Universitas Muhammadiyah
Surakarta.

Siti. (2009). Perpajakan Teori dan Kasus. Salemba Empat. Subaedah.

(2016). EVALUASI PENERAPAN E-SPT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN PAJAK
DI KPP MADYA MAKASSAR

[Universitas Muhammadiyah Makassar]. In Universitas
Muhammadiyah Makassar. <http://jurtek.akprind.ac.id/bib/rancang->

[bangun-website-penyedia-layanan- weblog](#)

- Sugiarto, A., & Mutiarin, D. (2017). Konsistensi Perencanaan Pembangunan Daerah Dengan Anggaran Daerah. *Journal of Governance and Public Policy*, 4(1), 1–38.
<https://doi.org/10.18196/jgpp.4170>
- Sutedi, A. (2011). *Hukum Pajak*. Sinar Grafika.
- Teguh, L. (2022). Permudah Pelayanan Sektor Pajak Daerah, Pemkab Mojokerto Launching E-SPPT PBB-P2 Buku IV & V. Desa Pening-Kabupaten Mojokerto.
<https://perning.desa.id/artikel/2022/2/4/permudah-pelayanan-sektor-pajak-daerah-pemkab-mojokerto-launching-e-sppt-pbb-p2-buku-iv-v>
- Wahid, Z., Salamet, & Anwar, H. (2022). DIGITALISASI PEMBAYARAN PAJAK GUNA MENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI PENERAPAN E-SPPT PBB DI KABUPATEN SUMENEP KERATON: *Jurnal Pembangunan Sumenep*, 1(2).
- Wahyudianto, H. (2015). Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Kebijakan Pelayanan Pemerintah. *Jurnal Bina Praja*, 7(4).
- Wahyuni, I. S. (2022). IMPLEMENTASI E-SPPT (ELEKTRONIK SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERUTANG) UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI PADA

BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN
MOJOKERTO). Universitas Muahmmadiyah Malang.

Zaenal, M., & Laksana, W. (2018). Manajemen Pelayanan Publik. CV
Pustaka Setia.