

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik Hafshawaty adalah sebuah instansi kesehatan yang berada di kawasan pesantren. Menurut Permenkes RI No.9, tahun 2014, Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyediakan pelayanan kesehatan medis dan spesialistik, dan diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis. Dengan terbentuknya klinik kesehatan baik oleh perorangan maupun yayasan ini pada umumnya untuk mencapai beberapa tujuan penting. Dengan adanya klinik hafshawaty ini dapat membantu memberikan layanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan masyarakat luas terutama pada santri, juga dapat memberikan pengobatan pertama dan langkah awal dalam penanganan penyakit masyarakat dan santri. Kesehatan masyarakat dan santri memiliki peran yang cukup penting dalam upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia.

Pada klinik hafshawaty yang terletak di Pesantren Zainul Hasan Genggong Kabupaten Probolinggo ini semua proses pelayanannya masih manual, sedangkan pasien di klinik hafshawaty ini setiap harinya selalu banyak. Jika pasien melakukan pendaftaran, pasien harus langsung datang ke klinik terlebih dahulu, sehingga disaat proses pendaftaran, pasien akan menunggu terlalu lama, karena lamanya dalam proses pencarian data rekam medis. Petugas juga mengalami kesulitan dalam menginput data yang terlalu banyak melalui *microsoft excel*, dengan menginput data melalui *microsoft*

excel ini ketika ada pasien lama yang periksa petugas harus membuat cell baru pada penginputan data rekam medis yang ada pada *microsoft excel*, selain itu ada beberapa permasalahan lain seperti *manual entry*, beresiko melakukam salah ketik dan terhapusnya data, sehingga informasi jumlah *asset* yang ada pada dokumen menjadi tidak benar, penulisan stock obat yang masih manual atau ditulis di lembaran yang disediakan oleh klinik. Petugas juga mengalami kesulitan dalam merekap jumlah penyakit terbanyak dan jumlah pasien setiap bulannya.

Menurut Penelitian yang dilakukan oleh Ahmad Kholid Alghofari, dan Abdul Lathif Muhammad Arifin (2021) yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Klinik Imam Syuhodo PKU Muhammadiyah Cabang Blimbing Berbasis WEB” pada penelitian ini menggunakan metode yang diawali dengan melakukan perancangan sistem. Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi klinik yang dapat mengumpulkan, menyimpan, serta memproses data sehingga dapat membantu dalam melakukan pelayanan kesehatan yang lebih baik. Sebuah sistem informasi yang dapat mengubah layanan konvensional menjadi sistem terkomputerisasi dikembangkan.

Berdasarkan uraian permasalahan yang didapat di atas, maka diperlukan adanya sistem informasi yang terintegrasi untuk setiap pelayanan. Sehingga apabila ingin melakukan pemeriksaan pasien bisa langsung melakukan pendaftaran melalui sistem. Admin juga dapat menginput data yang ada pada sistem pelayanan, sehingga admin tidak perlu menginput data rekam medis melalui *microsoft excel* lagi. Kemudian

petugas juga dapat melihat rekap data pada sistem. Solusi yang dapat diberikan untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan cara membuat “Sistem Informasi Pelayanan Di Klinik Hafshawaty Zainul Hasan Genggog” aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, framework yang dipilih adalah *Codeigniter*, untuk mempermudah pelayanan di klinik tersebut. Dengan teknologi ini dapat membantu untuk malakukan proses pelayanan dengan tepat dan dapat digunakan dimana saja.

Kerangka kerja *PHP* yang disebut *Codeigniter* digunakan dalam pengembangan web. *Framework codeigniter* memiliki *size* yang benar-benar kecil, yakni sekitar 2MB.website, *codeigniter* lebih ramah ruang penyimpanan perangkat. *CodeIgniter* tidak membutuhkan konfigurasi yang rumit, bahkan untuk mencoba menjalankannya, tanpa melakukan konfigurasi sedikitpun ia sudah bisa berjalan. mendukung database-database paling umum, termasuk MySQL.

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun Sistem Informasi Pelayanan Di Klinik Hafshawaty Zainul Hasan Genggong Berbasis *Codeigniter* Dan *PHP Mysql* yang ter-update, cepat dan akurat, serta mudah digunakan oleh pihak terkait dalam Berbasis Web.

1.3 Tujuan Penelitian

Dibuatnya Sistem Informasi manajemen ini agar dapat menghasilkan

sebuah Sistem informasi Data Pasien, RM. dan Pengelolaan Data Stok Obat, dan dapat mempermudah kegiatan manajemen karyawan yang ada di Klinik Hafshawaty Zainul Hasan Genggong.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan pembahasan diatas, ruang lingkup penelitian dibatasi agar mendapatkan hasil yang lebih spesifik. Adapun batasan-batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Aplikasi yang digunakan adalah sebuah aplikasi berbasis website menggunakan *Codeigniter*.
2. Aplikasi hanya diimplementasikan di Klinik Hafshawaty.
3. Hanya pihak karyawan yang bisa mengelola data yang ada di dalam aplikasi ini.
4. Apotek tidak dapat melihat resep yang ditambahkan oleh dokter.
5. Nama pasien yang baru daftar belum dapat dimunculkan dibagian atas.
6. Pasien yang didaftarkan tidak dapat ditambah tanggal pendaftaran.
7. Belum adanya keterbatasan akses input resep obat antara dokter dan perawat

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah Pegawai dalam melakukan pengelolaan data pasien.
2. Mempercepat pegawai dalam mencari penyakit terbanyak setiap bulannya.

3. Mempermudah apotek dalam menghitung stok obat yang ada di klinik.