

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Blau Peter M dan Marshall W. Meyer, 2000. *Birokrasi Dalam Masyarakat Modern*, Penerbit Prestasi Pustakaraya, Jakarta.
- Dwiyanto, Agus, dkk., 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- , 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- , 2003. *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gajah Mada.
- Kusdi, 2009. *Teori Organisasi dan Administrasi*. Jakarta: Salemba Humanika
- Makmur, 2007. *Patologi serta Terapinya dalam Ilmu Administrasi dan Organisasi*, Jakarta : Refika Aditama
- Robbins, P.Stephen, 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*. Jakarta: Arcan.
- Rusli, A.M. 2014. *Patologi Birokrasi dalam Pelayanan Pertanahan di Kota Makassar* program pasca sarjana Administrasi Publik, Universitas Hasanuddin.
- Siagian, Sondang P. 1994. *Patologi Birokrasi: Analisis, Identifikasi, dan Terapinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sinambella, Poltak, Lijan, 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Thoha, Miftah. 2005. *Birokrasi Politik di Indonesia*. Jakarta :PT. RajaGrafindo Persada.
- , 2008. *Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi*. Jakarta: Kencana.

B. Internet

<http://apgehutauruk.blogspot.co.id/2015/03/asal-kata-birokrasi.html>

https://www.academia.edu/3984230/Birokrasi_Ideal_Birokrasi_Ber_moral

<https://jihanyulanda16.wordpress.com/2013/12/11/patologi-birokrasi/>

<http://digilib.unila.ac.id/3035/16/BAB%202.pdf>

<http://cherryboki.blogspot.co.id/2014/06/patologi-birokrasi-matakuliah-birokrasi.html>

C. Dasar Hukum

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang **Pelayanan Publik**

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) Nomor 17 tahun 2017

Peraturan wali kota Probolinggo Nomor 22 Tahun 2021 Tentang Penerimaan peserta didik baru Zonasi

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor No. 35 tahun 2006 tentang **Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintah**