

SISTEM INFORMASI PEMESANAN DI CAFE WHJR BERBASIS WEB MOBILE INTERAKTIF

Nama : Zidni Fahmi

Nim : 19.543.0021

Pembimbing1 : Nuzul Hikmah, S.T., M.Kom.

Pembimbing2 : Misdiyanto, S.T., M.Kom.

ABSTRAK

Sistem Informasi Pemesanan di Cafe Whjr merupakan suatu aplikasi berbasis teknologi informasi yang bertujuan untuk mengoptimalkan proses pemesanan dan manajemen dalam operasional cafe Whjr. Cafe Whjr sebagai salah satu industri kuliner yang terus berkembang, memerlukan pendekatan teknologi untuk meningkatkan pengalaman pelanggan, penerapan teknologi ini memfasilitasi komunikasi yang efektif antara pelanggan, pelayan, dan dapur cafe Whjr. Pesanan dari pelanggan secara real-time diteruskan ke dapur, sehingga mengurangi kesalahan dan waktu tunggu dalam proses persiapan makanan. Selain itu, cafe Whjr juga dapat memanfaatkan data yang terkumpul dari sistem ini untuk menganalisis pola pemesanan, popularitas menu, dan perilaku pelanggan, yang dapat digunakan untuk meningkatkan strategi bisnis dan penawaran yang disesuaikan. Selain memperkuat efisiensi operasional, Sistem Informasi Pemesanan di Cafe Whjr juga berkontribusi pada pengurangan penggunaan kertas dan penulisan manual, yang mendukung upaya menuju cafe Whjr. Pengelola cafe Whjr dapat dengan mudah melacak inventaris, melakukan analisis stok, dan mengelola pesanan secara lebih terorganisir dengan adanya sistem yang terintegrasi. Dengan implementasi Sistem Informasi Pemesanan di Cafe Whjr, diharapkan cafe Whjr dapat meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pelanggan, meningkatkan kecepatan layanan, serta meningkatkan efisiensi pengelolaan. Ke depannya, penelitian dan pengembangan teknologi semacam ini perlu terus dikembangkan untuk mengikuti tren dan kebutuhan pasar, sehingga cafe Whjr dapat terus beradaptasi dan bersaing dalam industri kuliner yang semakin kompetitif.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan, Cafe, Aplikasi Pemesanan Cafe, Teknologi Informasi.

ORDERING INFORMATION SYSTEM AT CAFE WHJR INTERACTIVE MOBILE WEB BASED

Name : Zidni Fahmi

Nim : 19.543.0021

Framing1 : Nuzul Hikmah, S.T., M.Kom.

Framing2 : Misdiyanto, S.T., M.Kom.

ABSTRACT

The Order Information System at Cafe Whjr is an information technology-based application that aims to optimize the ordering and management process in cafe Whjr operations. Cafe Whjr as one of the culinary industries that continues to grow, requires a technological approach to improve customer experience, the application of this technology facilitates effective communication between customers, waiters and the kitchen of the Whjr cafe. Orders from customers are forwarded in real-time to the kitchen, thereby reducing errors and waiting times in the food preparation process. In addition, Whjr cafes can also utilize the data collected from this system to analyze ordering patterns, menu popularity and customer behavior, which can be used to improve business strategies and customized offers. In addition to strengthening operational efficiency, the Ordering Information System at Cafe Whjr also contributes to reducing the use of paper and manual writing, which supports efforts towards cafe Whjr. Whjr cafe managers can easily track inventory, perform stock analysis, and manage orders in a more organized manner with an integrated system. With the implementation of the Ordering Information System at Cafe Whjr, it is hoped that cafe Whjr can improve service quality and customer experience, increase service speed, and improve management efficiency. Going forward, research and development of this kind of technology needs to be continuously developed to keep up with market trends and needs, so that the Whjr cafe can continue to adapt and compete in an increasingly competitive culinary industry.

Keywords : *Information System, Ordering, Cafe, Cafe Ordering Application, Information Technology.*