

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Alhamdulillah*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan mengucapkan rasa syukur kepada-Nya atas limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS ANTRIAN PADA STASIUN PENGISIAN DAN PENGANGKUTAN BULK ELPIJI (SPPBE) 3 KG UNTUK OPTIMALISASI STASIUN PELAYANAN”**.

Adapun penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Industri di Universitas Panca Marga Probolinggo. Menyadari, tanpa bantuan dari berbagai pihak penyusunan ini tidak akan berjalan dengan baik. Sehubungan dengan selesainya penulisan ini tak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dorongannya yang telah diberikan kepada penulis, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H.R. Abdul Haris, M.M. Selaku Rektor Universitas Panca Marga Probolinggo.
2. Bapak Ahmad Izzuddin, S.T., M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Panca Marga Probolinggo.
3. Ibu Kurnia Iswardani, S.T., M.T. Selaku Kepala Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Panca Marga Probolinggo.

4. Ibu Yustina Suhandini Tj, S.T., M.T. Selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dengan sabar dan ketelatenan.
5. Ibu DR. Trismawati, S.SI., MT Selaku dosen pembimbing anggota yang telah senantiasa meluangkan dan membimbing peneliti dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf Fakultas Teknik Universitas Panca Marga Probolinggo.
7. Bapak Gunarto selaku manajer dan serta karyawan PT. Hakamindo Petro Chem yang banyak membantu memberikan data - data peneliti butuhkan.
8. Bapak Hermanto dan Ibu Sumiati sebagai orang tua tercinta beserta keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik materi maupun moral yang sangat berharga bagi proses penyusunan penelitian ini.
9. Teman – teman Industri C'19 yang juga senantiasa berbagi dan berjuang bersama dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Teman – teman Mahasiswa Fakultas Teknik Industri yang sedikit banyak telah saling berbagi ilmu dan membantu dalam pengerjaan penelitian ini.

Semoga amal baik serta keikhlasan mereka semua dalam membantu penulisan laporan ini, akan senantiasa mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa kualitas Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati serta keterbatasan penulisan yang terdapat dalam Skripsi dapat memberikan manfaat yang luar biasa bagi Mahasiswa yang akan menempuh Skripsi pada tahun selanjutnya serta memberikan kontribusi yang cukup Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penulis