

**KINERJA UPT PKB DINAS PERHUBUNGAN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
PROBOLINGGO**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 Pada Program Studi Administrasi Publik**



**Disusun Oleh:
MUH. AL AFAN ANATA
20.341.0034**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PANCA MARGA
2024**