

## **RINGKASAN**

Dewi Yuliandani (193410056), **Implementasi E-Arsip Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di SMPN 9 Probolinggo**

SMPN 9 Probolinggo adalah salah satu satuan pendidikan dengan jenjang SMP di Kebonsari Kulon, Kec.Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur. Dengan kapasitas 720 siswa, Guru sebanyak 32 orang dan untuk staff TU bagian kelola arsip di SMPN 9 Probolinggo sendiri sebanyak 13 orang. Dari data diatas yang menunjukkan banyaknya siswa, Guru dan staff SMPN 9 Probolinggo, bisa di pastikan ada banyak data yang diarsipkan. Untuk memudahkan para pegawai SMPN 9 Probolinggo mengakses data, memudahkan pelayanan terhadap publik dengan efisien dan cepat, maka SMPN 9 Probolinggo menggunakan E-Arsip dalam proses kearsipan nya.

E-Arsip sendiri adalah arsip elektronik berupa catatan yang dibuat dan disimpan dalam bentuk elektoni. Arsip yang dibuat, diterima, atau dikelola oleh organisasi maupun perorangan dan menyimpannya sebagai bukti kegiatan. Keuntungan menggunakan E-Arsip, memberikan kemudahan dalam mengakses arsip, efisiensi waktu akses dan memperkecil kemungkinan hilangnya data. Adapun kelemahan E-Arsip adalah pekerjaan terganggu apabila ada gangguan listrik, virus dan kerusakan komputer.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana pelayanan publik di SMPN 9 Probolinggo dengan menggunakan E-Arsip sebagai alat elektronik untuk menyimpan berbagai data arsip yan nantinya digunakan dalam proses pelayanan publik di SMPN 9 Probolinggo.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode studi pustaka, observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif menurut Bogdan dan Taylor yakni metode deskriptif berupa kata kata tertulis maupun lisan dari orang orang dan perilaku yang diamati.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa E-Arsip (Arsip Elektronik) memberikan kemudahan dan efisiensi waktu bagi staff SMPN 9 Probolinggo

dalam melakukan pelayanan publik mengenai arsip data SMPN 9 Probolinggo. Data yang disimpan juga lebih aman dan memperkecil kemungkinan rusak atau hilangnya data yang biasanya terjadi pada penyimpanan arsip manual (tidak menggunakan E-Arsip).

Kata Kunci : Arsip, Pelayanan Publik, E-Arsip

## SUMMARY

### Dewi Yuliandani (193410056), **Implementation of E-Archives in Improving Public Service at SMPN 9 Probolinggo**

SMPN 9 Probolinggo is one of the educational units with the SMP crane at Kebonsari kulon, Kec.Kanigaran, Kota Probolinggo, East Java. With a capacity of 720 students, teachers of 32 and for the TU staff of the Kelola Archive at SMPN 9 Probolinggo it self as much as 13 people.

From the above data showing the abundance of students, teachers and staff of SMPN 9 Probolinggo, the foam is made sure that there is a lot of data archived. To make it easier for SMPN 9 Probolinggo officers to access data, facilitate public service efficiently and quickly, then SMPN 9 Probolinggo uses E-Archives in its archive process.

E-Archives themselves are electronic archives of records made and stored in the form of electrions. Archives that are made, accepted, or managed by both organizations and individuals and store them as evidence of activity. Profit using E-Archive, providing convenience in accessing archives, efficiency of access time and reducing the likelihood of data loss. As for the vulnerability of E-Archives is that jobs are disrupted when there are power outages, viruses and computer malfunctions.

The purpose of this study is to describe how public service at SMPN 9 Probolinggo by using E-Archives as an electronic device to store various archive data will be used in the public service process at SMPN 9 Probolinggo.

This study uses a qualitative method of study. The data collection in this study used a method of library studies, observations, interviews and documentation. The data analysis used in this study is a qualitative analysis according to Bogdan and Taylor, a descriptive metod of written and verbal words from people and observed behaviors.

The results of this research can be concluded that E-Arsip (Electronic Archives) provides convenience and time efficiency for SMPN 9 Probolinggo staff in

conducting public service on the data archives of SMPN 9 Probolinggo. The stored data is also more secure and reduces the likelihood of damage or loss of data that usually occurs in the storage of manual archives (traces using E-Archive).

Keywords : Archive, Public Service, E-archive