

**PENGARUH KUALITAS JASA DAN NILAI PELANGGAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA
EKSPEDISI PT JAWA PRATAMA
MANDIRI (JAWA POS GRUP)
CABANG PROBOLINGGO**

S K R I P S I

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

IKA WULAN PUTRIA

NIM: 146410096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2019**