

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA  
PERUSAHAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM (PDAM) KOTA  
PROBOLINGGO**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**IRVAN SUMIAFANDI**  
**NIM : 1464I0280**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2019**