

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA
PERUSAHAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KOTA
PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

IRVAN SUMIAFANDI
NIM : 1464I0280

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2019**