

**PERAN SERTA AKSEPTOR KB DI LINGKUNGAN
DP3AP2KB DALAM PENGUKURAN KINERJA KELUARGA
BERENCANA MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD*
(STUDI KASUS DI KECAMATAN DRINGU)**

Nama Mahasiswa : Houspa Intan Rahayu, A.M.d
NIM : 225410007
Pembimbing I : Tri Prihatiningsih, S.T., M.T.
Pembimbing II : Dwi Iryaning Handayani, M.T.

ABSTRAK

Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kabupaten Probolinggo (DP3AP2KB) adalah lembaga teknis daerah yang mendukung Pemerintah Daerah dan dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang bertanggung jawab kepada Bupati dan berada di bawah kewenangannya. Pengukuran kinerja merupakan aspek yang sangat penting yang diperlukan pengukuran kinerja yang efektif dengan pencapaian hasil kinerja yang terus menerus. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengukuran kinerja Balai DP3AP2KB di Kecamatan Dringu dengan metode *balance scorecard*.

Dua Metode *balanced scorecard* ,perspektif pelanggan dan perspektif pembelajaran pertumbuhan. Perspektif pelanggan adalah mengutamakan sisi pengukuran tingkat kepuasan pelanggan berupa masyarakat terhadap pelayanan publik. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran berfokus kepada kemampuan DP3AP2KB di Kecamatan Dringu dalam mempertahankan sumber daya manusia Balai DP3AP2KB menggunakan dua metode *balanced scorecard* yang menghitung *key performance indikator* pada dua perspektif *balanced scorecard* yaitu perspektif pelanggan dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Setelah melakukan analisis dari hasil perhitungan diketahui menggambarkan kondisi internal dan eksternal peranan penting Balai DP3AP2KB di Kecamatan Dringu sejak tanggal 1 Januari - 31 Desember 2022 dengan menghitung data primer dan sekunder 14 desa di wilayah Dringu. Pengukuran kinerja Balai DP3AP2KB 2022 digolongkan baik. Perspektif pelanggan (KPI) *market share* 72,83% sangat baik dan *traffight light* berwarna hijau. (KPI) kemampuan balai kb meraih akseptor baru 73,66% sangat baik , *traffight light* berwarna hijau. Perspektif pembelajaran pertumbuhan : (KPI) produktifitas pegawai 44,86% kategori baik. (KPI) tingkat kepuasan kerja 6,2% berada di kategori baik. Saran bagi Balai KB DP3AP2KB di Kecamatan Dringu, Kabupaten Probolinggo sebaiknya mempertimbangkan strategi analisis kinerja (KPI) sehingga ke depan memacu kinerja yang lebih baik.

Kata Kunci : *Balanced Scorecard, Key Performace Indicator (KPI),* Perspektif Pelanggan dan Pembelajaran Pertumbuhan.