

RINGKASAN

Safitri Rosyidah, 2024, **Efektivitas Aplikasi *Payment Point Online Bank (PPOB)* Berbasis *Mobile* dalam Meningkatkan Kemudahan Akses Pembayaran Masyarakat di Desa Curah Dringu Kecamatan Tongas Kabupaten Probolinggo**. Renny Candradewi P, M.A, Verto Septiandika, S.Sos., M.AP,

Di era digital, kemudahan akses pembayaran menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Aplikasi *Payment Point Online Bank (PPOB)* berbasis *mobile* telah menjadi solusi modern dalam memfasilitasi transaksi pembayaran berbagai tagihan seperti listrik, air, telepon, dan lainnya. PPOB muncul sebagai solusi untuk mengatasi berbagai kendala dalam pembayaran konvensional, seperti antrian panjang dan jarak yang jauh ke tempat pembayaran. Desa Curah Dringu, yang berada di Kecamatan Tongas Kabupaten Probolinggo, menjadi objek penelitian ini untuk melihat sejauh mana aplikasi PPOB berbasis mobile dapat meningkatkan kemudahan akses pembayaran bagi warganya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur efektivitas aplikasi PPOB berbasis mobile dalam meningkatkan kemudahan akses pembayaran masyarakat di Desa Curah Dringu. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk Untuk menganalisis jika ada gangguan/kendala pada aplikasi yang mempengaruhi efektivitas penggunaan serta untuk mengkaji aplikasi dapat memfasilitasi transaksi keuangan pembayaran secara efisien dan aman. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pengumpulan data Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan sejumlah informan yang dipilih secara purposive sampling, observasi langsung, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa aplikasi PPOB berbasis mobile sangat efektif dalam meningkatkan kemudahan akses pembayaran bagi masyarakat Desa Curahdringu. Sebagian besar masyarakat menyatakan bahwa aplikasi ini mempermudah proses pembayaran, menghemat waktu, dan mengurangi biaya transportasi. Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala teknis yang dihadapi oleh masyarakat, seperti masalah jaringan internet yang tidak stabil dan kurangnya pemahaman awal mengenai cara penggunaan aplikasi. Namun, kendala ini secara bertahap dapat diatasi dengan sosialisasi dan edukasi yang lebih intensif.

Kata Kunci: PPOB mobile untuk akses pembayaran masyarakat

SUMMARY

Safitri Rosyidah, 2024, **The Effectiveness of the Mobile-Based Online Bank Payment Point (PPOB) Application in Increasing the Ease of Access to Payments for the Community in Curah Dringu Village, Tongas District, Probolinggo Regency**, Renny Candradewi P, M.A, Verto Septiandika, S.Sos., M.AP,

In the digital era, easy access to payments is an important factor in improving people's quality of life. The mobile-based Payment Point Online Bank (PPOB) application has become a modern solution in facilitating payment transactions for various bills such as electricity, water, telephone and others. PPOB emerged as a solution to overcome various obstacles in conventional payments, such as long queues and long distances to payment points. Curah Dringu Village, which is in Tongas District, Probolinggo Regency, is the object of this research to see to what extent the mobile-based PPOB application can increase ease of access to payments for its residents.

The aim of this research is to measure the effectiveness of the mobile-based PPOB application in increasing the ease of access to payments for the community in Curah Dringu Village. Apart from that, this research also aims to analyze if there are any disturbances/constraints in the application that affect the effectiveness of use and to examine whether the application can facilitate payment financial transactions efficiently and safely.

This research uses descriptive qualitative methods. Data collection Data was collected through in-depth interviews with a number of informants selected using purposive sampling, direct observation and documentation.

The results of this research can be concluded that the mobile-based PPOB application is very effective in increasing ease of access to payments for the people of Curahdringu Village. Most people state that this application makes the payment process easier, saves time, and reduces transportation costs. However, there are several technical obstacles faced by the community, such as unstable internet network problems and a lack of initial understanding of how to use the application. However, this obstacle can gradually be overcome with more intensive socialization and education.

Keywords: PPOB mobile for public payment access