

# **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MEJA BILLIARD DAN MAKANAN BERBASIS WEB MENGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL* DI JNC RESTO AND POOL**

Nama Mahasiswa : Ferdi Sulistyو Prapto  
NIM : 205430011  
Pembimbing I : Dyah Ariyanti, S.Kom., M.Kom  
Pembimbing II : Nuzul Hikmah, S.T., M.Kom

## **ABSTRAK**

Jnc Resto and Pool adalah fasilitas yang menawarkan layanan biliard dan restoran di Kota Probolinggo. Saat ini, proses pemesanan meja biliard dan makanan dilakukan secara manual, mengakibatkan ketidakefisienan dan ketidaknyamanan bagi pelanggan. Pelanggan harus menghubungi admin melalui telepon untuk memeriksa ketersediaan meja dan menu, yang seringkali menyebabkan kesalahan dan keterlambatan. Untuk mengatasi masalah tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan meja biliard dan makanan berbasis web menggunakan framework Laravel. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan dengan memungkinkan pemesanan secara real-time. Pengembangan sistem dilakukan dengan metode *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil pengujian *blackbox* menunjukkan bahwa semua fungsi dalam sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Selain itu, hasil *User Acceptance Testing* (UAT) mendapatkan skor 85%, yang menunjukkan bahwa sistem ini diterima dengan baik oleh pengguna dan mampu memenuhi kebutuhan mereka. Dengan adanya sistem informasi ini, proses pemesanan di Jnc Resto and Pool menjadi lebih mudah, cepat, dan akurat, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Pemesanan, *Laravel*, JNC Resto and Pool

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF A WEB-BASED BILLIARD  
TABLE AND FOOD ORDERING INFORMATION SYSTEM  
USING THE LARAVEL FRAMEWORK  
AT JNC RESTO AND POOL**

*Student Name* : Ferdi Sulistyo Prapto  
*Id* : 205430011  
*Advisor I* : Dyah Ariyanti, S.Kom., M.Kom  
*Advisor II* : Nuzul Hikmah, S.T., M.Kom

**ABSTRACT**

*Jnc Resto and Pool is a facility offering billiard and restaurant services in Probolinggo City. Currently, the reservation process for billiard tables and food is done manually, resulting in inefficiency and inconvenience for customers. Customers must call the admin to check table availability and menu options, often leading to errors and delays. To address this issue, this study aims to design and develop a web-based reservation system for billiard tables and food using the Laravel framework. This system is expected to enhance operational efficiency and customer satisfaction by enabling real-time reservations. The system development follows the Waterfall method, which includes analysis, design, implementation, testing, and maintenance phases. Blackbox testing results indicate that all system functions operate as expected. Additionally, User Acceptance Testing (UAT) results show a score of 85%, demonstrating that the system is well-received by users and meets their needs. With this information system, the reservation process at Jnc Resto and Pool becomes easier, faster, and more accurate, thereby improving service quality and customer satisfaction.*

**Keywords :** *Information System, Reservation, Laravel, JNC Resto and Pool*

QW