

RINGKASAN

Ina Dwi Lestari, 2018, **Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Probolinggo**, Dr. Hj. Siti Marwiyah, M.Si., Erlinda Puspitasari S.AP., M.AP, 149 hal + xiv

Teknologi Informasi merupakan salah satu aspek penting dalam menunjang keberhasilan sebuah organisasi. Pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) untuk mendukung berbagai kebutuhan dan perkembangan organisasi, individu dan perusahaan tentu akan mendatangkan sesuatu yang positif. Namun perlu diketahui bahwa TI dapat membuat kita menjadi insan yang lebih berarti dengan memanfaatkannya untuk hal yang positif. Manfaat Teknologi Informasi (TI) untuk hal yang positif tentu akan mendapat banyak dukungan dari berbagai kalangan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur besarnya pengaruh teknologi informasi baik secara simultan maupun parsial terhadap efektivitas pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Probolinggo.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode penjelasan (explanatory approach) untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 50 pegawai yang bekerja di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Probolinggo. Sumber data dalam penelitian ini berasal dari data primer (kuesioner) dan data sekunder (berupa wawancara, dokumen-dokumen, catatan-catatan, arsip-arsip, peraturan-peraturan mengenai pemindahan ibukota Kota, serta dokumen elektronik). Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan program computer SPSS (*Statistical Product and Services Solutions*), yaitu suatu *Program Computer Statistic* yang mampu memproses data statistic secara tepat.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa secara simultan Teknologi Informasi memiliki pengaruh yang *signifikan* terhadap efektivitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Probolinggo. Secara parsial, variable Affect (X_2), Kompleksitas (X_3), Kesesuaian Tugas (X_4), dan Konsekuensi Jangka Panjang (X_5) memiliki pengaruh yang *signifikan* terhadap efektivitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Probolinggo. Sedangkan Variabel Faktor Sosial (X_1) dan Kondisi yang memfasilitasi (X_6) secara parsial tidak memiliki pengaruh yang *signifikan* terhadap efektivitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Probolinggo (Y).

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Pelayanan, Efektivitas