

RINGKASAN

Rochman Diyanto.2018. Mekanisme Standart Operasional Terminal Bus Tipe A Bayuangga Kota Probolinggo Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Terhadap Keselamatan Calon Penumpang (Studi pada Terminal Tipe A Bayuangga Kota Probolinggo) , Hartatik,S.Sos, M.SI., Septina Dwi Rahmawati, S.AP., M.AP, 125 hal + xv

Dalam kehidupan sehari-hari, manusia tak lepas dari kegiatan ekonomi yang berdampak pada dibutuhkannya akses untuk berpindah dari satu tempat ke tempat yang lain. Akses ini berkaitan erat dengan transportasi publik. Saat ini kebanyakan transportasi publik tidak begitu diminati karena kepercayaan masyarakat terhadap transportasi publik mulai berkurang. Hal ini seiring sering terjadinya kecelakaan lalu lintas pada transportasi publik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana UPT. Terminal Tipe A Bayuangga Kota Probolinggo menerapkan standart operasional terhadap keselamatan penumpang. Karena ini merupakan aspek yang sangat penting yang mempengaruhi kenyamanan dan keamanan penumpang. Jika UPT. Terminal Bayuangga Kota Probolinggo tidak bisa mewujudkan terciptanya transportasi yang aman dan nyaman, maka Pemerintah dinilai gagal dalam melaksanakan pelayanan publik.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dimana penulis melakukan observasi, wawancara, studi literatur dan dokumentasi secara langsung terhadap obyek yang diteliti. Dimana obyek penelitian tersebut berlokasi di Terminal Bayuangga Kota Probolinggo. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa UPT. Terminal Tipe A Bayuangga Kota Probolinggo memiliki peran dalam menerapkan standart minimal di Terminal terhadap keselamatan calon penumpang yaitu melalui penyediaan sarana dan prasarana di terminal yang memadai, melakukan uji kelaikan kepada kendaraan umum yang keluar masuk di terminal, menyediakan petugas yang memadai dalam melaksanakan pelayanan publik dan melakukan uji kelaikan kepada pengemudi. Dan berdasarkan hasil observasi, UPT. Terminal Tipe A Bayuangga sudah memenuhi Standart Operasional yang telah ditetapkan untuk keselamatan calon penumpang. Dan penulis menyarankan agar beberapa kekurangan dalam sarana, prasarana maupun pelayanan, untuk segera diperhatikan dan diperbaiki agar tercipta transportasi yang aman dan nyaman.

Kata kunci : Peran pemerintah,SOP,keselamatan calon penumpang.