

RINGKASAN

Dimas Yahya Ningrat, 2022, **Implementasi Inovasi Daerah BIS Proling (Bilik Informasi Samsat Probolinggo) Terhadap Tingkat Sadar Pajak Masyarakat (Studi pada Desa Breml Kecamatan Krucil Kabupaten Probolinggo)**, Veronica Sri Astuti N., S.E., M.Si, Husni Mubaroq, S.Fil.I.,M.IP, 110 hal + xv

Kurangnya kesadaran masyarakat terhadap pajak sebagai pemilik kendaraan bermotor yang membuat pelayanan samsat menjadi tidak efektif dan efisien. Oleh karena itu pemerintah merancang suatu inovasi baru untuk memfasilitasi kebutuhan masyarakat dalam segi pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Pada tahun 2020, Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Probolinggo melalui UPT BPD Probolinggo mengembangkan ide SAMSAT Keliling menjadi inovasi “BIS Proling” (Bilik Informasi Samsat Probolinggo). Permasalahan UPT BPD Probolinggo sebelum mengeluarkan inovasi tersebut dikarenakan sedikitnya kesadaran wajib pajak khususnya di daerah pedesaan dan pegunungan untuk melakukan sendiri pembayaran pajak kendaraan bermotor ke Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Probolinggo.

Tujuan penelitian ini Untuk mengetahui apa saja Faktor Pendukung dan Penghambat Inovasi Daerah BIS Proling (Bilik Informasi Samsat Probolinggo) Penelitian dilaksanakan di Desa Breml dan Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data yang dilakukan melalui penelitian lapangan yang meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Narasumber dalam penelitian ini Petugas Samsat Keliling Desa Breml dan Masyarakat Desa Breml.

Hasil dari penelitian adalah kita bisa menganalisis, Komunikasi, sudah baik karena kejelasan informasi dalam implementasi inovasi daerah BIS PROLING (Bilik Informasi Samsat Probolinggo) di Desa Breml Tentang pengesahan STNK, pembayaran PKB dan SWDKLLJ pada SAMSAT Wilayah Kabupaten Probolinggo dapat di pertanggung jawabkan..Sumber Daya, dapat dikatakan sumber daya manusianya sangat baik karena sesuai dengan bidang pendidikan dan pengalamannya di layanan kantor utama.Sikap Pelaksana, dapat dikatakan sudah baik karena hasil dari pelaksanaan kegiatan tersebut masyarakat menghargai aparatur yang sedang bertugas di bidang implementasi inovasi daerah BIS PROLING Struktur Birokrasi, sudah baik karnastruktur birokrasi di SAMSAT Wilayah Kabupaten Probolinggo tersusun dengan baik, mulai dari jabatan sampai struktur kinerjanya.

Kata Kunci : SAMSAT, Komunikasi, Sumberdaya, Sikap Pelaksana, Struktur Birokrasi