

**ANALISIS KEPUASAN BAGIAN FINISHING TERHADAP
PELAYANAN PENGIRIMAN *SUPPLY AFTER WASH* DENGAN
METODE *SERVQUAL* DAN *QFD***

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Panca Marga Probolinggo

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik



Disusun oleh:

ANDRIE BAGASKARA

15 541 0042

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

JURUSAN TEKNIK

UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO

2019