

Pengukuran Kinerja Menggunakan Standar ISO/IEC 17025:2008 (Studi Kasus Di PT PJB UBJ O&M PLTU Paiton)

Nama : Fauzi Amir Widodo
NIM : 12.541.0007
Pembimbing I : Yustina Suhandini Tj. ST.,M.T.
Pembimbing II : Mustakim, S.T., M.M., M.T.

ABSTRAK

Di tengah persaingan pasar yang semakin menguat secara internasional seperti sekarang ini, maka perusahaan seharusnya dapat meningkatkan kualitas mutu produk dan layanannya sehingga dapat memenuhi kebutuhan pasar internasional. PT PJB UBJ O&M PLTU Paiton yang barbahan bakar batubara dalam melaksanakan kegiatan usaha antara lain: sebagai penyedia tenaga listrik yang ekonomis, bermutu tinggi dan andal. PT.PJB UBJ O&M PLTU Paiton dalam upaya meningkatkan kinerja yaitu dengan meningkatkan kinerja di laboratorium pengujian batubara.

Pada penelitian ini untuk meningkatkan kinerja di laboratorium pengujian batubara dengan melakukan pengukuran kinerja menggunakan standar ISO/IEC 17025:2008. Standar ISO/IEC 17025:2008 yang merupakan standar laboratorium yang memperoleh pengakuan secara internasional dari badan-badan akreditasi yang telah memiliki perjanjian MRA (Mutual Recognition Agreements) secara internasional maka harus di lakukan perbaikan secara terus-menerus. Persyaratan Umum kompetensi untuk laboratorium pengujian dan laboratorium kalibrasi yaitu: (Ruang lingkup, Acuan normatif, Istilah dan definisi, Persyaratan manajemen, persyaratan teknis).

Hasil penelitian ini adalah Setelah di lakukan langkah-langkah pengukuran kinerja sesuai dengan standar ISO/IEC 17025:2008, kemudian melakukan tindakan perbaikan sesuai dengan standar yang diinginkan oleh KAN (Komisi Akreditasi Nasional) dapat meningkatkan kinerja di laboratorium pengujian batubara dan dapat menjamin hasil analisa yang valid serta dapat di pertanggungjawabkan.

Kata Kunci : Pengukuran kinerja, Standar *ISO/IEC 17025:2008*