

## ABSTRAK

Fakhroni, Muhammad. 2019. **“Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PDAM Kota Probolinggo.”** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk menguji pengaruh motivasi dan kepuasan kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Perusahaan Air Minum Daerah (PDAM) Kota Probolinggo. 2) Untuk menguji pengaruh motivasi dan kepuasan kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada Perusahaan Air Minum Daerah (PDAM) Kota Probolinggo. 3) Untuk menguji variabel yang berpengaruh dominan antara motivasi dan kepuasan kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Perusahaan Air Minum Daerah (PDAM) Kota Probolinggo.

Peneliti menggunakan kuantitatif dan mengambil sampel sebanyak 81 responden, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah uji kuesioner yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, uji determinasi, uji hipotesis yang terdiri dari uji t, uji F dan uji dominan.

Hasil penelitian uji validitas menunjukkan seluruh item pertanyaan valid yaitu diatas 0.219 dan hasil penelitian uji reliabilitas menunjukkan hasil reliabel yaitu diatas 0.60. Uji Normalitas menunjukkan data terdistribusi normal. Uji Multikolinieritas menunjukkan variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) tidak terdapat kolerasi antar variabel independen atau model regresi bebas dari multikolinieritas. Uji Heteroskedastisitas menunjukkan tidak terjadi heteroskedastisitas. Uji Autokorelasi menunjukkan tidak terjadi autokorelasi. Uji F menunjukkan bahwa variabel bebas berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas (Y) dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $14.144 > 3.11$ ) (sig.  $0.000 < 0,05$ ). Uji t menunjukkan bahwa variabel motivasi ( $X_1$ ) berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas (Y) yaitu dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2.897 \geq 1.990$ ) (sig.  $0.005 \leq 0.025$ ). Dan variabel kepuasan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas (Y) dengan Nilai  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$  ( $3.425 < 1.990$ ) (sig.  $0.001 \leq 0.025$ ). Penelitian ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Malonda (2013), Triningsih (2014) dan Adiwinata (2014)

**Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja dan Produktivitas.**

## **ABSTRACT**

*Fakhroni, Muhammad. 2019. "Effect of Motivation and Job Satisfaction on Employee Productivity in PDAM Kota Probolinggo." Management Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University Probolinggo.*

*The purpose of this study is 1) To examine the effect of motivation and job satisfaction simultaneously on employee work productivity in the Regional Drinking Water Company (PDAM) in Probolinggo City. 2) To examine the effect of motivation and job satisfaction partially on the work productivity of employees in the Regional Drinking Water Company (PDAM) in Probolinggo City. 3) To test the variables that have the dominant influence between motivation and job satisfaction and job satisfaction on employee work productivity in the Regional Drinking Water Company (PDAM) in Probolinggo City.*

*The researcher uses quantitative and takes a sample of 81 respondents, the method of data collection uses a questionnaire and the sampling technique uses saturated sampling. The analysis tool used is a questionnaire test consisting of validity and reliability testing, classic assumption test, multiple regression test, determination test, hypothesis test consisting of t test, F test and dominant test.*

*The results of the validity test show that all valid question items are above 0.219 and the reliability test results show reliable results which are above 0.60. The Normality Test shows that data is normally distributed. Multicollinearity test shows the independent variables (X) and dependent variables (Y) there is no correlation between independent variables or regression models free from multicollinearity. The Heteroscedasticity test showed no heteroscedasticity. Autocorrelation test showed no autocorrelation. The F test shows that the independent variables simultaneously influence productivity (Y) with  $F_{count} > F_{table}$  ( $14.144 > 3.11$ ) (sig.  $0.000 < 0.05$ ). The t test shows that the motivation variable (X1) has a partial effect on productivity (Y), namely the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.897 \geq 1.990$ ) (sig.  $0.005 \leq 0.025$ ). And the variable job satisfaction (X2) has a partial effect on productivity (Y) with  $t_{count} \geq t_{table}$  ( $3.425 < 1.990$ ) (sig.  $0.001 \leq 0.025$ ). This study supports the results of research conducted by Malonda (2013), Triningsih (2014) and Adiwinata (2014)*

**Keywords: Motivation, Job Satisfaction and Productivity.**