

**OPTIMALISASI SISTEM PELAYANAN TELLER DENGAN  
MENGUNAKAN ANALISA ANTRIAN**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Industri



**Oleh :**

**JONI ISKANDAR**

**NIM : 10.541.0018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2015**

