

**PENGARUH PELAYANAN BERUPA DAYA TANGGAP DAN  
KEHANDALAN PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
BADAN PERTANAHAN NASIONAL (BPN)  
KOTA PROBOLINGGO**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

**NIKE ARDILA PURNAMA**

NIM : 126410205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2019**