

**PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN MUTU ISO  
9001:2015 DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI PT KERETA API INDONESIA  
(PERSERO) DAERAH OPERASI  
IX JEMBER**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**HENDRA GUNAWAN**

NIM : 136410089



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2017**