

## ABSTRAK

Gunawan, Hendra. 2017. Skripsi. **Pengaruh Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen mutu ISO 9001:2015 dan motivasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember.

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan analisis data deskriptif, yaitu penelitian yang banyak menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran data, serta hasilnya diuraikan secara deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 orang dari 134 karyawan tetap pada Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember dengan menggunakan Proportional Stratified Random Sampling dan teknik penentuan jumlah sampel menggunakan tes kecukupan data menurut rumus Slovin. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitas data, analisis asumsi klasik, analisis koefisien determinasi, dan analisis regresi dengan SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil uji signifikan simultan menghasilkan Fhitung sebesar 1029,573 sedangkan nilai Ftabel pada taraf kepercayaan 95% adalah 3,09. Dengan demikian Fhitung (1029,573) > Ftabel (3,09) dapat dikatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara simultan antara manajemen mutu ISO 9001:2015 ( $X_1$ ) dan motivasi ( $X_2$ ) terhadap kinerja karyawan pada Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember. Berdasarkan hasil uji t parsial variabel  $X_1$  dan  $X_2$  terhadap variabel Y diperoleh nilai thitung variabel manajemen mutu ISO 9001:2015 ( $X_1$ ) sebesar 21,289 dan motivasi ( $X_2$ ) sebesar 11,019 sedangkan ttabel pada taraf kepercayaan 95% adalah sebesar 1,66 dengan demikian thitung (21,289) dan (11,019) > ttabel (1,66). Manajemen Mutu ISO 9001:2015 berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember. Berdasarkan hasil analisis diatas dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dan simultan antara manajemen mutu ISO 9001:2015 ( $X_1$ ) dan Motivasi ( $X_2$ ) terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember.

**Kata Kunci : Manajemen Mutu ISO 9001:2015, Motivasi, dan Kinerja**

## ABSTRACT

Gunawan, Hendra. 2017. Skripsi. **Pengaruh Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

*This research done at the Office of PT. Kereta Api Indonesia(Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember with the aim to know the quality management ISO 9001:2015 and motivation climate simultaneously, partial, and dominant against the performance employee at the Office of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember.*

*The research's type that is used is a quantitative research with the approach of descriptive data analysis, research that many use numbers, starting from data collection, data interpretation and the result is described by descriptive. Data collection technique that is used is the questionnaire, interview, and documentation. The samples in this research are as much as 100 people from 134 employees remain at the Office of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember using Proportional Stratified Random Sampling and the samples determination technique using the test of the data adequacy according to the Slovin's formula. Data analysis used are the data quality analysis, classical assumptions analysis, determination coefficient analysis and multiple regression analysis with SPSS 20.*

*The results of the research showed that: 1) based on the test results significant simultaneous/together produce a 1029,573  $F_{count}$  while  $F_{tabel}$  value on equal trust 95% is 3.09. Thus  $F_{count}$  (1029,573) consecutive patients  $F_{tabel}$  (3.09) can be said that there is a significant influence simultaneously between the quality management 9001:2015 ( $X_1$ ) and motivation ( $X_2$ ) against the performance employee at the Office of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember; 2) based on the test results  $t$  partial variables  $X_1$  and  $X_2$  against the variables  $Y$  obtained  $t_{count}$  value quality management 9001:2015 variables ( $X_1$ ) of 21,289 and motivation ( $X_2$ ) of 11,019 while  $t_{tabel}$  on equal trust 95% is 1.66 thus  $t_{hitung}$  (21,289) and (11,019) >  $t_{tabel}$  (1,66) quality management 9001:2015 affect the dominant against the performance employee at the Office PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember. Based on the results of the above analysis it can be concluded that there is a significant influence partially between the quality management 9001:2015 ( $X_1$ ) and motivation ( $X_2$ ) against the performance employee at the Office PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember.*

**Key Words :** *Quality Management 9001:2015, Motivation, PT. KAI DAOP IX Jember, and Performance Employee*