

ABSTRAK

Novitasari. 2018. Skripsi. **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga.

Penelitian dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui variabel yang berpengaruh dominan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, dengan variabel yang terdiri dari variabel bebas yaitu Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja dan variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 59 orang. Teknik *sampling* yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik *sampling* jenuh, jadi jumlah sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan sebanyak 59 orang di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo. Sumber data dalam penulisan skripsi ini berasal dari data primer dan data sekunder. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan diolah dengan metode analisis data berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi (R^2) dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh antara Kepuasan Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) secara simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dimana diperoleh nilai $F_{hitung} = 31,308$. Lalu dari uji parsial menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja (X_1) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai $t_{hitung} = 2,416$. Sedangkan variabel Motivasi Kerja (X_2) secara parsial, berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai $t_{hitung} = 5,595$. Serta membuktikan bahwa variabel Motivasi Kerja (X_2) berpengaruh dominan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo ($5,595 > 2,416$).

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja.