

ABSTRAK

Hasanah, Nur. 2019. Skripsi. “**Pengaruh Konflik dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Amak Firdaus Utomo Probolinggo**”. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan PT Amak Firdaus Utomo Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh konflik dan stress kerja terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui variabel di antara konflik dan stress kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT Amak Firdaus Utomo Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian kuantitatif yaitu yang menekankan analisisnya pada data-data angka yang diolah dengan metode statistik. Metode kuantitatif dapat menggali data dengan cara penyebaran kuesioner yang kemudian akan dilakukan analisis dengan program Software SPSS For Windows Ver 22. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh Karyawan Produksi PT Amak Firdaus Utomo Probolinggo yang berjumlah 134 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 30% dari jumlah populasi yang berjumlah 40 karyawan dengan menggunakan Teknik *Nonprobability Sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Amak Firdaus Utomo Probolinggo hal ini ditunjukkan dengan analisis regresi berganda $Y = 1,768 + 0,593X_1 + 0,339X_2$, dengan besarnya pengaruh variable bebas konflik dan stress kerja sebesar 78,5% terhadap variabel terikat kinerja karyawan, sedangkan sisanya 21,5% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan nilai f_{tabel} ($67,694 > 3,25$). Hasil uji hipotesis secara parsial konflik dengan t_{hitung} 6,569 dengan menggunakan taraf signifikan 0.025 diperoleh t_{tabel} 2,026 menunjukkan nilai t_{hitung} ($6,569 \geq 2,026$). Hasil uji hipotesis secara parsial stress kerja dengan t_{hitung} 4,015 dengan menggunakan taraf signifikan 0.025 diperoleh t_{tabel} 2,026 menunjukkan nilai t_{hitung} ($4,015 \geq 2,026$). Variabel konflik memiliki pengaruh yang dominan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai t_{hitung} ($0,614 \geq 0,375$).

Kata kunci : Konflik, Stress Kerja dan Kinerja Karyawan.