

## ABSTRAK

Rachmawati, Rike Mei. 2018. **“Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian *Sample Room* PT. Eratex Djaja Kota Probolinggo.”** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh kompetensi, pelatihan dan komitmen secara simultan terhadap kinerja karyawan pada bagian *Sample Room* PT. Eratex Djaja Kota Probolinggo 2) Untuk mengetahui pengaruh kompetensi, pelatihan dan komitmen secara parsial terhadap kinerja karyawan pada bagian *Sample Room* PT. Eratex Djaja Kota Probolinggo 3) Untuk mengetahui variabel yang berpengaruh dominan antara kompetensi, pelatihan dan komitmen terhadap kinerja karyawan pada bagian *Sample Room* PT. Eratex Djaja Kota Probolinggo.

Peneliti menggunakan kuantitatif dan mengambil sampel sebanyak 75 responden, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah uji kuesioner yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, uji determinasi, uji hipotesis yang terdiri dari uji t, uji F dan uji dominan.

Hasil penelitian uji validitas menunjukkan seluruh item pertanyaan valid yaitu diatas 0,227 dan hasil penelitian uji reliabilitas menunjukkan hasil reliabel yaitu diatas 0,60. Uji Normalitas menunjukkan data terdistribusi normal. Uji Multikolinieritas menunjukkan variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) tidak terdapat kolerasi antar variabel independen atau model regresi bebas dari multikolinieritas. Uji Heteroskedastisitas menunjukkan tidak terjadi heteroskedastisitas. Uji Autokorelasi menunjukkan tidak terjadi autokorelasi. Uji F menunjukkan bahwa variabel bebas berpengaruh secara simultan terhadap kinerja (Y) dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $36.558 > 3.13$ ) (sig.  $0.000 < 0,05$ ). Uji t menunjukkan bahwa variabel variabel kompetensi ( $X_1$ ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja (Y) yaitu dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2.507 \geq 1.993$ ) (sig.  $0.014 \leq 0.025$ ). Dan variabel pelatihan ( $X_2$ ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja (Y) dengan Nilai  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$  ( $3.004 < 1.993$ ) (sig.  $0.003 \leq 0.025$ ). variabel komitmen ( $X_3$ ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja (Y) dengan Nilai  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$  ( $5.053 < 1.993$ ) (sig.  $0.000 \leq 0.025$ ). Penelitian ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Dusauw (2016), Isnin (2013) dan Pitra (2013).

**Kata kunci: Kompetensi, Pelatihan, Komitmen dan Kinerja.**

**ABSTRACT**

Rachmawati, Rike Mei. 2018. *"The Influence of Competence, Training and Commitment to Employee Performance in the Sample Room Section of PT. Eratex Djaja Kota Probolinggo."* Management Study Program, Faculty of Economics, University of Panca Marga Probolinggo.

The purpose of this study is 1) To determine the effect of competence, training and simultaneous commitment to employee performance in the Sample Room section of PT. Eratex Djaja Kota Probolinggo 2) To determine the influence of competence, training and partial commitment to employee performance in the Sample Room section of PT. Eratex Djaja Kota Probolinggo 3) To find out the variables that have the dominant influence between competence, training and commitment to employee performance in the Sample Room section of PT. Eratex Djaja Kota Probolinggo.

The researcher used quantitatively and took a sample of 75 respondents, data collection methods using questionnaires and sampling techniques using simple random sampling. The analytical tool used was a questionnaire test consisting of validity and reliability testing, classic assumption test, multiple regression test, determination test, hypothesis test consisting of t test, F test and dominant test.

The results of the validity test showed that all valid questions were above 0.227 and the results of the reliability test showed reliable results above 0.60. Normality test shows normal distributed data. Multicollinearity test shows the independent variable (X) and the dependent variable (Y) there is no correlation between independent variables or free regression models of multicollinearity. Heteroscedasticity test shows that heteroscedasticity does not occur. Autocorrelation test shows no autocorrelation. F test shows that the independent variable influences simultaneously on performance (Y) with the value of  $F_{count} > F_{table}$  ( $36.558 > 3.13$ ) (sig.  $0.000 < 0.05$ ). The t test shows that the variable competency variable (X1) has a partial effect on performance (Y) that is with the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.507 \geq 1.993$ ) (sig.  $0.014 \leq 0.025$ ). And the training variable (X2) has a partial effect on performance (Y) with the value of  $t_{count} \geq t_{table}$  ( $3.004 < 1.993$ ) (sig.  $0.003 \leq 0.025$ ). commitment variable (X3) has a partial effect on performance (Y) with the value of  $t_{count} \geq t_{table}$  ( $5,053 < 1,993$ ) (sig.  $0,000 \leq 0,025$ ). This study supports the results of research conducted by Dusauw (2016), Isnin (2013) and Pitra (2013).

**Keywords: Competence, Training, Commitment and Performance.**